



## Pedagogisch beleidsplan 2020

Kinderopvang Omy  
Helperpark 258-1  
9723 ZA Groningen  
[anneke@kinderopvangomy.nl](mailto:anneke@kinderopvangomy.nl)  
[www.kinderopvangomy.nl](http://www.kinderopvangomy.nl)  
Tel: 06-26984073

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Omy. Als ouder/verzorger heeft u graag zicht op de sociale omgeving waarin uw kind één of meerdere dagen per week verkeert en welke werkwijze wordt gehanteerd.

Samen delen we immers de verantwoordelijkheid voor een deel van de opvoeding. Wij hopen u middels dit beleidsplan uitgebreid te informeren over onze werkwijze en gedeelde verantwoordelijkheid omtrent de opvoeding.

Kinderopvang Omy biedt per dag, aan totaal maximaal zestien kinderen, een hoge kwaliteit kinderopvang. De kracht van deze opvang vloeit voort uit de kleinschaligheid van deze vestiging in Woonlandschap de Leyhoeve waardoor wij onze visie (Old Meets Young ) kunnen waarborgen.

Naast een professionele opvang is kinderopvang Omy dé plek waar kinderen de kans krijgen om zich te ontwikkelen, plezier te maken en vriendschappen te sluiten. Bij ons leren kinderen zowel zichzelf als de wereld om zich heen ontdekken. Dit alles spelenderwijs en in een stimulerende omgeving. 'Niets moet', maar heel veel mag! We sluiten aan op de talenten en mogelijkheden van uw kind en proberen hem of haar op een professionele wijze hierin te motiveren.

Naast stimuleren volgen we de ontwikkeling van uw kind op de voet. Dit houdt in dat we net dat beetje extra ondersteuning of uitdaging kunnen bieden daar waar uw kind dat nodig heeft. Op deze manier zijn kinderen zo goed mogelijk voorbereid voor ze aan de basisschool beginnen.

Dit beleid, dient als uitgangspunt voor onze medewerkers en biedt u inzicht in onze pedagogische visie en ons pedagogisch handelen.

In het vervolg van dit beleidsplan zullen we u tutoyeren, aangezien onze voorkeur er naar uitgaat om ouder/verzorgers op een persoonlijke en vertrouwde manier te benaderen.

## Inhoudsopgave

1. Inleiding en randvoorwaarden	pag. 4
2. Pedagogische uitgangspunten	pag. 9
2.1 Onze visie	pag. 9
2.2 Onze opvoedingsdoelen	pag. 11
3. Pedagogisch handelen in de praktijk	pag. 15
3.1 Lichamelijke behoeften en de verzorging van kinderen	pag. 15
3.2. Basisdoelen Marianne Riksen-Walraven	pag. 18
3.3 Mentorschap en structureel volgen ontwikkeling	pag. 25
4. Ouder/verzorgerbeleid	pag. 27
5. Voedingsbeleid	pag. 33
6. Ziektebeleid	pag. 38
7. Beleid feesten en rituelen	pag. 41
8. Zorgbeleid	pag. 43
9. Beleid kindermishandeling en huiselijk geweld	pag. 45
Bijlage 1 Dagindeling	pag. 46

## 1. Inleiding en randvoorwaarden

Bij Kinderopvang Omy worden kinderen in een verticale stamgroep opgevangen. Een verticale groep houdt in dat alle leeftijden (van 0 tot 4 jaar oud) op de groep worden vertegenwoordigd.

### **Stamgroep**

We beschikken over een groepsruimte waarin in totaal 16 kinderen kunnen worden opgevangen. Een stamgroep kan worden omschreven als een basisgroep waarin kinderen op leeftijd worden ingedeeld met een eigen vertrouwde groepsruimte die zodanig is ingericht dat ontwikkeling overstijgende activiteiten optimaal kunnen worden gestimuleerd. De voordelen van het werken met een stamgroep inclusief vaste pedagogisch medewerkers is dat de pedagogisch medewerkers gericht activiteiten kunnen aanbieden en de ontwikkeling van kinderen nauwkeurig in de gaten kunnen houden. Daarnaast wordt er voor zowel de kinderen als de pedagogische medewerkers continuïteit gecreëerd op de groep wat zorgt voor extra veiligheid en structuur. Dit komt de kwaliteit van de opvang ten goede en bevordert de vertrouwensband met de pedagogische medewerkers.

### **Stamgroep ruimte**

De kinderopvang beschikt over twee aparte ruimtes. We beschikken over een grote ruimte opgedeeld in 2 aparte ruimtes, waar in de ene ruimte bijvoorbeeld gerichte activiteiten worden georganiseerd, puzzels gedaan, vrij gespeeld, gedanst of fantasiespel aangeboden. De andere ruimte is ingericht, zodat deze geschikt zijn als ruimte voor de jongste kinderen. Op deze plekken wordt er rust gecreëerd voor de kleinste baby's. Naast de binnenruimte, beschikken we over een 2 grote balkons waar kinderen heerlijk kunnen spelen in de buitenlucht. Het biedt mogelijkheden voor zowel georganiseerd als vrij spel. Er is voldoende spel materiaal aanwezig waarmee kinderen zich naar hartenlust kunnen uitleven. Hierbij kan worden gedacht aan autootjes, glijbaan, keukentje, hoepels en blokken om torens te bouwen.

De stamgroep ruimte wordt alleen verlaten wanneer kinderen een uitstapje gaan maken. Denk hierbij aan een bezoekje aan de ouderen op de zorgafdeling in de Leyhoeve zelf of naar de naastgelegen speeltuin of supermarkt. Dit gebeurt alleen als ouder/verzorgers hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven en het beroepskracht kinderratio dit toelaat.

### **Maximaal 2 vaste gezichten voor 0-jarigen**

Op de groep wordt er gewerkt met maximaal 2 vaste gezichten voor 0-jarigen. Dit betekent dat er op de dagen dat je kind komt, er altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam is. Wanneer je een flexibel contract afneemt, gaat deze regel niet op. In geval van ziekte, verlof of calamiteiten proberen we het rooster zo vorm te geven dat de deze regel wordt gehanteerd en hiermee de emotionele veiligheid en stabiliteit gewaarborgd blijft. Uiteraard kunnen er zich situaties voordoen waarin overmacht de overhand kan nemen. Gezien het kleinschalige karakter van onze vestiging zijn veel kinderen bekend met alle medewerkers op de locatie. Daarnaast werken we met vaste flexkrachten. Voor kinderen van 1 jaar en ouder geldt in de kinderopvang dat maximaal drie vaste

gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogisch medewerkers vereist zijn. Er zijn maximaal vier vaste gezichten toegestaan voor kinderen van 1 jaar en ouder bij een groepssamenstelling die drie of meer pedagogisch medewerkers vereist.

### **Groepsruimte**

Het pand voldoet aan de wettelijke eisen van de brandweer en de GGD. De ruimte daarbinnen is zodanig ingericht dat kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar op onderzoek kunnen gaan. Hiervoor is bewust gekozen voor een huiselijke sfeer. Er is materiaal beschikbaar dat alle ontwikkelingsgebieden stimuleert. Hiervoor maken we veel gebruik van zintuiglijke materialen. De baby's beschikken over een eigen speelhoek met een grote kruipmat en er is een dubbele box beschikbaar. Voor de grote kinderen is er veel speelgoed binnen handbereik. Denk hierbij aan verschillende thema-hoeken (bv. keukenhoek, verkleedhoek, leeshoek en autohoek).

### **Opleidingseisen pedagogisch medewerkers**

De pedagogische medewerkers zijn tenminste in het bezit van een MBO PW-diploma niveau 3. Iedere dag is er minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder- EHBO diploma. Voor de cursus EHBO geldt dat, door middel van een jaarlijkse herhalingscursus, kennis en kunde ieder jaar worden geoptimaliseerd. Naast de vaste medewerkers werken we met bevoegde invalkrachten die bekend zijn op de groep en met ons beleid.

### **Stagiaires**

Per stamgroep wordt er maximaal één stagiaire boventallig ingezet op de groep, aangezien we graag een rol willen spelen in het opleiden van toekomstige medewerkers. De begeleider van de stagiaire werkt minimaal 1 dag in de week samen met de stagiaire en voert maandelijks voortgangsgesprekken. Tijdens deze voortgangsgesprekken worden de algemene dagelijkse werkzaamheden besproken, activiteiten geëvalueerd en de uitwerking van de uitgevoerde opdrachten beoordeeld. Verslagen van deze voortgangsgesprekken worden bijgehouden door de stagiaire in de stagemap. Tijdens de eerste twee weken van de stage worden de stagiaires intensief begeleidt. De stagiaire loopt in die weken naast de begeleider en wordt aangemoedigd zoveel mogelijk vragen te stellen. Eerst kijkt de stagiaire mee met de handelingen, (o.a. luiers verschonen, flessen maken en geven, kinderen naar bed brengen) vervolgens kunnen de handelingen onder begeleiding worden uitgevoerd totdat de begeleider erop kan vertrouwen dat de stagiaire het zelfstandig kan. Tijdens deze eerste twee weken wordt de stagiaire ook geacht de huisregels veiligheid en gezondheid goed te bestuderen. We kijken altijd naar de achtergrond (bv. opleidingsfase) en de ontwikkeling van de stagiaire. Afhankelijk van deze ontwikkeling zal de stagiaire meer handelingen mogen verrichten en verantwoordelijkheden krijgen. In het eerste opleidingsjaar mag de stagiair in eerste instantie uitsluitend onder begeleiding verzorgende taken uitvoeren zoals het verschonen van luiers, voeden van baby's en het naar bed brengen van de kinderen. Zodra de begeleider ziet dat de stagiaire goed op de hoogte is van de veiligheidseisen en ziet dat de handeling goed geïnternaliseerd is kan de stagiair ook zelfstandig dergelijke taken uitvoeren. In het tweede en derde leerjaar wordt de stagiaire geacht deze taken al onder de knie te hebben en wordt in principe alleen in de eerste twee weken van de stage nog meegelopen met deze handelingen.

De volgende taken mogen stagiaires onder begeleiding uitvoeren:

- Een activiteit bedenken, bespreken en uitvoeren
- Een overdracht naar ouder/verzorgers
- Observatie uitvoeren voor de jaarlijkse 10-minutengesprekken
- Boodschappenlijst invullen
- De telefoon opnemen
- 3 + activiteit (cognitieve ontwikkeling/ lezen/ spelletje, kleuren, memorie)
- Verschonen en zindelijkheid oefenen
- Dag en weeklijsten invullen
- Zindelijkheidskaarten maken
- Huishoudelijke taken

De volgende taken worden niet door stagiaires uitgevoerd

(met uitzondering van stagiaires in hun afstudeerfase, wanneer zij hier speciaal toestemming voor hebben gekregen):

- Het invullen en tekenen van medicijnformulieren
- Het toedienen van medicijnen
- Het bellen naar ouder/verzorgers
- Extra dagen en /of ruilformulier invullen en ondertekenen
- Het maken van brieven m.b.t. het beleid of gericht naar ouder/verzorgers
- Het schrijven van kind dossiers
- Het alarm activeren

Kinderopvang Omy neemt ook snuffelstagiaires aan. Snuffelstages betreffen altijd kinderen van het middelbaar onderwijs. Deze leerlingen mogen slechts meekijken met de pedagogische medewerkers en meespelen met de kinderen. Zij mogen geen verzorgende taken uitvoeren, tenzij zij hier expliciet toestemming voor hebben gekregen en dan alleen onder strikte begeleiding. Taken die snuffelstagiaires kunnen uitvoeren zijn onder andere: fruit snijden, brood smeren, licht huishoudelijk werk, boekjes lezen met kinderen, helpen in begeleiding van knutselactiviteiten of meespelen.

### **Verklaring omtrent gedrag**

Voor alle medewerkers bij Kinderopvang Omy geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en alle medewerkers staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

### **Openingstijden**

De kinderopvang is open van 7:30 tot 18:00 uur.

### **Personeelsbezetting**

Het aantal kinderen per leidster is conform de CAO Kinderopvang. Hierbij wordt de beroepskracht-kind ratio (BKR) conform de Wet Kinderopvang gehanteerd. Dit betekent dat er nooit minder leidsters op de groep staan dan is toegestaan. In een volledige verticale groep met 16 kinderen van 0-2 jaar is het aantal medewerkers 4. Op een verticale groep van 0-4 jaar, waar maximaal 16 kinderen worden opgevangen, maximaal 8 kinderen jonger zijn dan 1 jaar.

## **Afwijkingsregeling**

Bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag, mag er maximaal 3 uur per dag minder personeel ingezet worden dan voorgeschreven is volgens de BKR. Voor alle situaties binnen de 3-uursregeling geldt dat altijd minimaal de helft van het aantal pedagogisch medewerker aanwezig dient te zijn. De afwijkingstijd die gehanteerd wordt bij Kinderopvang Omy is in de ochtend van 7:30 tot 8:30 uur en aan het eind van de dag van 17:00 tot 18:00 uur. Daarnaast wijken we maximaal 1 uur af in de middag. Iedere pedagogisch medewerker heeft recht op pauze tussen 13:00 en 14:00 uur bij een volledige werkdag. Rond dit tijdstip is het niet noodzakelijk dat alle medewerkers op de groep staan, aangezien de meeste kinderen op bed liggen om te slapen of rusten. Met uitzondering van de bovengenoemde tijden, wordt er niet afgeweken van de BKR. Wanneer 3 pedagogisch medewerkers werkzaam zijn op de groep neemt iedereen om de beurt pauze. In verband met de maximale afwijkende inzet van 3 uur, kunnen de werknemers 40 minuten het pand verlaten. Wanneer de groepsgrootte het toelaat dat er maar 2 pedagogisch medewerkers werkzaam hoeven te zijn, wordt er pauze gehouden in het pand. Op deze manier is er nooit een pedagogisch medewerker alleen in het pand wanneer het kind aantal in de pauzetijd afwijkt van de BKR. Deze afwijkingsregeling geldt voor iedere dag van de week.

## **Vierogen principe**

Bij Kinderopvang Omy werken wij volgens het 'vierogen principe'. Het doel en de betekenis van het vierogen principe is het creëren van een open aanspreekcultuur binnen de kinderopvangorganisatie tussen houder, medewerkers en ouders. Het vierogen principe wordt 1 x per jaar besproken met de oudercommissie o.a. over hoe we dit in de praktijk bij Kinderopvang Omy uitvoeren. Het meekijken en meeluisteren wordt bij Kinderopvang Omy in de praktijk uitgevoerd op de volgende manieren:

- Babyfoon in de slaapkamers
- Inzet stagiaires
- Glazen balkondeuren en doorkijk ramen in de muren
- Regelmatig en onverwacht inloop van leidinggevende
- Opendeur beleid voor ouders om hun kind op te halen

## **Kwaliteitseisen**

Kinderopvang Omy voldoet aan de kwaliteitseisen die zijn gesteld door de GGD, de gemeente Groningen en de brandweer. Deze eisen worden jaarlijks gecontroleerd en indien nodig aangepast. In geval van calamiteiten kan er iemand binnen 15 minuten aanwezig zijn.

## **2. Pedagogische uitgangspunten**

### **2.1 Onze visie**

Wanneer je een kind hebt en daarnaast wilt blijven werken kom je al snel voor de keuze te staan naar welk kinderdagverblijf je je kind wilt brengen. Vaak is dit een lastige beslissing, die weloverwogen genomen moet worden. De meeste ouder/verzorgers spelen met vragen als: "krijgt mijn kind wel voldoende aandacht en is er ook ruimte voor individuele behoeften?" Deze visie van Kinderopvang Omy wordt uitgebreid met het feit dat de opvang in het pand van woonlandschap de Leyhoeve is gevestigd. Een prachtig wooncomplex voor senioren waar we jong en oud bij mekaar brengen. Zo gaan we bijvoorbeeld op afgesproken tijden naar de zorgafdeling om met de dementerende bewoners even een liedje te zingen, een boekje te lezen of te knutselen.

Kinderopvang Omy hoopt door middel van onze pedagogische visie (die gesteld is op vier pijlers) ons pedagogisch handelen duidelijk te verantwoorden. We laten zien wat wij kunnen bieden en waar wij voor staan.

#### **2.1.1 Vier pijlers**

Kinderopvang Omy staat voor kwaliteit, aangezien we de ouder/verzorgers en het kind de beste zorg en begeleiding willen bieden. Om deze kwaliteit te waarborgen hebben wij een pedagogische visie ontwikkeld waarin vier belangrijke pijlers centraal staan. Op deze manier krijgen zowel ouder/verzorgers als kind de opvang die het verdient.

De genoemde pijlers zijn:

1. Kleinschaligheid
2. Samenwerking,
3. Professionaliteit
4. Flexibiliteit.

Deze pijlers werken ieder vanuit hun eigen kracht, maar zijn tevens op elkaar van invloed waardoor ze elkaar versterken. Wat wij verstaan onder deze pijlers wordt hieronder kort uiteengezet. Daarnaast zie je de begrippen ook voortdurend terug (direct of indirect) in ons beleid en gedurende ons pedagogisch handelen.

#### **1. Kleinschaligheid**

Kinderopvang Omy vindt het ontzettend belangrijk de ouder/verzorgers en het kind zich bij ons 'thuis' voelen en willen dit door middel van onze kleinschaligheid bewerkstelligen. Ons doel is dan ook om als verlengstuk van de woonkamer te fungeren, waardoor we zoveel mogelijk kunnen aansluiten op de individuele behoeften van zowel de ouder/verzorgers als het kind. Kinderopvang Omy is gevestigd in een woonlandschap de Leyhoeve, waardoor de kinderopvang al snel een huiselijke sfeer uitstraalt. Naast de uitstraling wordt deze sfeer tevens gewaarborgd door de sfeervolle inrichting. Tevens zie je de kleinschaligheid terug in ons vaste en kleine team van betrokken pedagogisch medewerkers, waarbij een persoonlijke benadering centraal staat.



## **2.Samenwerking**

Wij gaan met kinderen om op basis van respect, vertrouwen, begrip en liefde. Ons doel is om kinderen te verzorgen, begeleiden en stimuleren in een omgeving waarin zij zich veilig en vertrouwd voelen. Hierbij kijken we zoveel mogelijk naar het kind als individu. Op deze manier kunnen kinderen zich volop ontwikkelen en de wereld om zich heen ontdekken. Iedere ouder/verzorger zal beamen dat het ouderschap op sommige momenten onzekerheid met zich meebrengt. Graag denkt Kinderopvang Omy met de ouder/verzorgers mee. We delen immers een groot deel van de opvoeding. Door de kleinschaligheid is er veel ruimte voor persoonlijk contact met onze pedagogisch medewerkers. Dit maakt het mogelijk om een hechte vertrouwensband, met zowel de ouder/verzorgers als het kind, op te bouwen. Door regelmatig overleg, kunnen ouder/verzorgers ons adviseren over de invulling en uitvoering van het beleid. Zo proberen we de samenwerking tussen ouder/verzorgers en de kinderopvang zo intensief mogelijk te maken.

## **3.Professionaliteit**

Wij besteden veel aandacht aan het team van onze pedagogisch medewerkers waardoor we professionele kinderopvang bieden in een veilige en vertrouwde omgeving. We vinden het namelijk van uiterst belang dat je je kind met een gerust hart bij ons kunt achterlaten. Ons gekwalificeerde en ervaren personeel zorgt ervoor dat het kind zich kan ontwikkelen in een liefde- en respectvolle omgeving waarin voortdurend wordt gezorgd voor geborgenheid en waarin de zelfredzaamheid wordt gestimuleerd. Ter bevordering van de professionaliteit worden onze pedagogisch medewerkers jaarlijks, door het volgen van verschillende trainingen en cursussen, bijgeschoold. Naast de emotionele veiligheid voldoet de kinderopvang ook aan de fysieke veiligheidseisen. Deze eisen staan onder toezicht van de GGD en de brandweer en worden ieder jaar gecontroleerd.

## **4.Flexibiliteit**

Kinderopvang Omy wil met de aangeboden flexibiliteit zoveel mogelijk inspelen op de persoonlijke behoeften van de ouder/verzorgers en hun kind. Je kunt je wensen te allen tijde kenbaar maken aan onze pedagogisch medewerkers, maar ook tijdens onze ouder/verzorgeravonden, via de mail of een persoonlijk gesprek. Wij staan open voor nieuwe ideeën of initiatieven en gaan daarover graag in gesprek. Onze pedagogisch medewerkers bieden iedere dag, in een ongedwongen en ontspannen sfeer, een gevarieerd dagprogramma aan dat aansluit bij de individuele behoeften en de leeftijd van je kind. Onze flexibiliteit zie je als ouder/verzorger ook terug in de afname van dagen. We bieden de mogelijkheid om extra of flexibele dagen af te nemen.

## **2.2 Onze opvoedingsdoelen**

### **2.2.1 Respect hebben voor de autonomie van kinderen**

Bij Kinderopvang Omy groeien kinderen op in een klimaat waarin volwassenen hen respecteren en vertrouwen. Voor ons betekent dit dat wij ons inspannen om ieder kind als individu te bekijken met zijn eigen kwaliteiten en uitdagingen. We bekijken bijvoorbeeld per situatie waar een kind wel /of geen hulp bij nodig heeft, tonen geduld en sluiten hier op aan. Hierbij speelt leeftijd ook een grote rol. Peuters hebben bv. vaak meer behoefte aan zelfstandigheid. Daarnaast waarderen wij de eigen oplossingen en ideeën die kinderen aandragen en complimenteren kinderen hiervoor. Wij kijken en luisteren goed naar het kind en waarderen ieder kind zoals hij is.

### **2.2.2 Luisteren naar de behoeften van kinderen**

Wij gaan uit van de kwaliteiten van het kind en kijken zoveel mogelijk naar hun non verbale als verbale behoeften. Daarnaast bieden we kinderen (bijvoorbeeld tijdens de tafelmomenten) volop de ruimte om mee te denken en te beslissen met de activiteiten die we aanbieden gedurende de dag. Daarentegen proberen we kinderen wel uit te dagen door het aanbieden van ontwikkeling overstijgende activiteiten. We proberen hen hierin te stimuleren door zo duidelijk mogelijk uit te leggen hoe we handelen en waarom we dingen doen zoals we ze doen. Hierbij houden wij altijd rekening met het karakter, de leeftijd en de ontwikkelingsfase van het kind. Bij baby's ligt bijvoorbeeld in de eerste fase de nadruk op verzorging.

### **2.2.3 Het bieden van een veilige omgeving**

Wij vinden het erg belangrijk dat ouder/verzorgers hun kind met een gerust hart kunnen achterlaten bij Kinderopvang Omy en dat het kind zich veilig voelt om te gaan en te staan waar het wil. Wanneer kinderen deze veiligheid ervaren kunnen ze hun eigen mogelijkheden en behoeften nog beter ontwikkelen. Wij creëren veiligheid op twee gebieden: fysieke en emotionele veiligheid.

Onder een fysiek veilige omgeving verstaan wij onder andere:

- veilig speelgoed
- veilige bedjes, boxen en kinderstoelen
- zachte ondergrond bij speeltoestellen die buiten staan
- zorgvuldig toezicht van pedagogisch medewerkers en ons beveiligingssysteem
- de jaarlijkse controle van de brandweer en de risico-inventarisatie die wordt uitgevoerd.

Met emotionele veiligheid bedoelen we dat we:

- kinderen de gelegenheid bieden om hun emoties te uiten
- werken met vaste en bevoegde pedagogische medewerkers
- duidelijke grenzen aangeven en deze ook verantwoorden
- kijken en luisteren naar de individuele behoeften van de kinderen en dit zoveel mogelijk proberen in te passen in de dynamiek van de groep
- gerichte aandacht geven aan de kinderen

### **2.2.4 Zorgdragen voor structuur, rust en regelmaat**

Structuur, rust en regelmaat spelen ook een belangrijke rol in het gevoel van veiligheid van de kinderen. Wij werken met een vast dagritme (zie bijlage 1) waar de kinderen zich aan vast kunnen houden. Binnen dit vaste dagritme kijken we naar de individuele behoeften van de kinderen en proberen dit in de dag in te passen. Zeker bij baby's is dit belangrijk, zij hebben dan ook altijd een eigen dagritme. Wij zoeken gedurende de dag zoveel mogelijk naar een balans tussen rust en beweging.

### **2.2.5 Het creëren van een goede sfeer**

Wij streven binnen Kinderopvang Omy naar een goede sfeer waarin kinderen, maar ook ouder/verzorgers, zich welkom en thuis voelen (de kinderopvang als verlengstuk van de huiskamer). Deze sfeer wordt bijvoorbeeld gecreëerd door de huiselijke inrichting van de speelruimtes en de aanwezigheid van leeftijdsgenootjes. Daarnaast werken we met vaste pedagogisch medewerkers die de kinderen en ouder/verzorgers goed kennen en daardoor benaderen vanuit openheid, respect en vertrouwen. Onze pedagogisch medewerkers kennen de kwaliteiten van de kinderen, maar ook hun onzekerheden.

### **2.2.6 Het begeleiden en stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden**

Tijdens onze activiteiten leren kinderen dat ze deel uit maken van de maatschappij waarin ze hun eigen unieke persoonlijkheid en mening mogen laten gelden. Kinderen willen ontdekken en uitproberen. In hun onbevangenheid komen ze vaak op nieuwe verrassende ideeën. Wij laten ons inspireren door deze nieuwe ideeën en passen, indien de situatie het toelaat, onze activiteiten hierop aan. In de omgang met kinderen vragen we ons voortdurend af wat bij elk specifiek kind past en waar hij op dat moment aan toe is. We volgen de individuele ontwikkeling van elk kind en proberen in ons activiteitenaanbod zoveel mogelijk aan te sluiten op zijn belevingswereld.

Middels onze activiteiten richten wij ons op het stimuleren van de:

- cognitieve ontwikkeling; waarbij het verwerven, verwerken en toepassen van opgedane kennis een belangrijke rol speelt (bijvoorbeeld tijdens het voorlezen van een verhaal).
- sociaal-emotionele ontwikkeling; dat betrekking heeft op wat kinderen weten over hun sociale omgeving en zichzelf. Een kind leert omgaan met zijn eigen emoties gedurende de interactie met anderen. Hieruit groeit het vermogen om sociale contacten aan te gaan en vriendschappen te onderhouden (bijvoorbeeld wanneer we aan tafel liedjes zingen).
- motorische ontwikkeling; dat inspeelt op het leren bewegen. De motorische ontwikkeling is in te delen in de fijne (bijvoorbeeld knippen en kleuren) en grote motoriek (bijvoorbeeld dansen en springen).
- taal ontwikkeling; waarbij zowel het taal en het spraakvermogen een belangrijke rol spelen (bijvoorbeeld door liedjes te zingen of voorwerpen altijd duidelijk te benoemen).
- creatieve ontwikkeling; waarbij het vermogen groeit om nieuwe, ongebruikelijke of verschillende oplossingen te vinden in specifieke of onbekende situaties (bijvoorbeeld tijdens het maken van een puzzel of een knutselwerkje).

De hierboven genoemde ontwikkelingen zijn continu op elkaar van invloed.

Stimuleren betekent voor ons:

- het goede gedrag van kinderen positief waarderen zodat kinderen merken dat de ander blij is met bijvoorbeeld zijn hulp of dat hij goed heeft geluisterd.
- het aantrekkelijk maken van bepaalde opdrachten. Wanneer we bijvoorbeeld willen dat kinderen aan tafel blijven zitten, moeten wij ervoor zorgen dat het aantrekkelijk is om te blijven zitten door een leuke activiteit aan te bieden of een gezellig gesprekje te voeren.

## **2.2.7 Ruimte creëren voor persoonlijke competentie**

Alle kinderen moeten uiteindelijk op eigen benen kunnen staan. Om kinderen zich te laten ontwikkelen tot zelfstandige individuen geven we hen zoveel mogelijk de vrijheid om hun omgeving te ontdekken. Hiervoor richten we de ruimte stimulerend in, zodat kinderen makkelijk tot spel komen en dingen zelf kunnen pakken. Wij laten de kinderen zoveel mogelijk zelf doen en stimuleren hun grenzen te verleggen. We respecteren de eigenheid van het kind en bieden activiteiten aan die zoveel mogelijk aansluiten bij de behoeften en interesses van de kinderen. Naast de aangeboden (individuele) vrijheid, worden kinderen ook betrokken bij de groepsactiviteiten. Ze leren meebeslissen over zaken die hen aangaan en worden medeverantwoordelijk voor de taken die moeten gebeuren. Hierbij kan worden gedacht aan het opruimen van de speelruimte en het dekken van de tafel.

## **3. Pedagogisch handelen in de praktijk**

Om onze pedagogische uitgangspunten (visie en doelen) te verantwoorden en te vertalen naar de praktijk, beschrijven we hieronder concreet ons pedagogisch handelen gedurende de interactie met kinderen op de groep.

### **3.1 Lichamelijke behoeften en de verzorging van de kinderen**

#### **3.1.1 Eten**

De maaltijd zien wij als een moment van rust en sociale contacten waarin we een gezellige sfeer creëren. Kinderopvang Omy biedt ouder/verzorgers een standaardpakket aan van gezonde en gevarieerde voedingsmiddelen waarbij wij rekening houden met een beperkt gebruik van suiker, kunstmatige zoetstoffen, zout en vetten.

#### **3.1.2 Slapen**

Baby's volgen zoveel mogelijk het slaapritme van thuis en slapen naar behoefte. Wanneer de baby moe is mag hij naar bed en als hij niet meer wil slapen halen we hem er weer uit. Iets oudere baby's krijgen al iets meer regelmaat in hun slaapjes. Het aantal slaapjes per dag wordt dan bepaald in overleg met de ouder/verzorgers. Sommige baby's huilen voor het slapen en hebben dat nodig om in slaap te kunnen vallen. We proberen ze dan zoveel mogelijk te laten liggen, maar houden altijd contact en zorgen ervoor dat het kindje niet overstuur wordt. Bijvoorbeeld door regelmatig in de slaapkamer te kijken of er even bij te blijven. We willen zoveel mogelijk voorkomen dat een baby'tje stress ervaart. Wanneer er iemand in de slaapkamer ligt, wordt de babyfoon altijd aangezet. Baby's mogen bij Kinderopvang Omy alleen op hun rug slapen of ingebakerd worden, indien dit door een daarvoor bevoegd persoon is geïndiceerd en ouder/verzorgers daar een toestemmingsverklaring voor hebben ondertekend. Voor het inbakeren geldt tevens dat ouder/verzorgers zelf een officiële inbakerzak mee moeten nemen. Voor het slapen op de buik moet een toestemmingsformulier worden ondertekend i.v.m. verhoogde kans op wiegendood. Vanaf het moment dat een baby weer zelf kan terugrollen op de rug is het niet meer nodig. Peuters slapen eerst twee en later één keer op een dag (ook in overleg met ouder/verzorgers). Zij slapen naar behoefte. Alle kinderen die slapen, slapen in bedjes op de slaapkamers. Zij krijgen daarbij een slaapzak (dikte afhankelijk van het seizoen) en een lakentje. Kinderen slapen zoveel mogelijk in dezelfde bedjes. Wanneer het kind niet meer hoeft te slapen proberen we ze te stimuleren om nog even te blijven rusten en mogen ze

bijvoorbeeld even op de bank zitten om tv te kijken in de hiervoor aparte zithoek. Wanneer kinderen, in overleg met de ouder/verzorgers, echt niet meer hoeven te slapen dan bieden we een 3+ activiteit aan. We kijken altijd naar het welbevinden van het kind. Knuffels en/of spenen kunnen van thuis worden meegenomen. Die krijgen de kinderen mee naar bed. Na het slapen gaan deze spullen weer terug in hun tas. Ouder/verzorgers worden verzocht iedere dag de spenen mee naar huis te nemen om deze uit te koken.

### **3.1.3 Lichaamsbesef**

Wij stimuleren de ontwikkeling van het lichamelijke besef door bijvoorbeeld zoveel mogelijk met de kinderen hierover te praten, te zingen en het eigen lijf en die van anderen te benoemen. Ook door de verschoonmomenten en zintuiglijke spelletjes groeit het lichaamsbesef. Uiteindelijk vinden we het belangrijk dat kinderen leren de baas te worden over hun eigen lichaam.

### **3.1.4 Bewegen**

Beweging kan worden onderverdeeld in fijne en grote motoriek. De grote motoriek wordt voornamelijk gestimuleerd door rennen, fietsen, springen en kringspelletjes. Bij de fijne motoriek kan worden gedacht aan het spelen met lego, het maken van puzzels en knutselwerkjes. Kinderopvang Omy hecht er veel waarde aan om aan te sluiten bij de mogelijkheden van een kind en proberen hen hierin spelenderwijs te activeren. Wij stimuleren baby's zoveel mogelijk zelf te bewegen. Daarom proberen we hen zo min mogelijk vast te zetten in een wipstoel. We laten ze juist veel in de box, onder de baby gym of op een speelkleed liggen, rollen en kruipen. Tevens maken we gebruik van spelletjes waarmee de zintuigen worden geprikkeld. Als baby's nog niet kunnen kruipen, leggen we hen regelmatig op een andere plek of nemen we ze wat vaker op schoot. Ook laten we baby's, onder begeleiding, af en toe spelenderwijs oefenen om op hun buik hun hoofdje op te tillen. Zodra baby's hun eerste stapjes kunnen zetten maken we gebruik van loopkarren om dit te stimuleren. Wanneer de baby's zich steeds zekerder voelen, gaan we weer op zoek naar iets meer uitdaging. Met de peuters gaan wij zoveel mogelijk naar buiten zodat zij kunnen rennen, lawaai maken en vrij kunnen spelen. Wij beschikken over 2 kindvriendelijke en ruime balkons. We bieden veel bewegingsmateriaal aan. Hierbij kan worden gedacht aan kringspelletjes, dansen of bewegen.

### **3.1.5 Omgeving**

Wij streven ernaar om op Kinderopvang Omy een zo knus en veilig mogelijke omgeving te creëren waar, zowel kinderen als ouder/verzorgers zich thuis voelen. Daarnaast proberen we in de ruimte zoveel mogelijk uitdaging te bieden. Op deze manier kan het kind zijn omgeving ontdekken en zich ontwikkelen op verschillende vlakken. Dit doen wij door gevarieerd spelmateriaal aan te bieden en ervoor te zorgen dat er voldoende speelgoed binnen handbereik ligt. Aangezien we opvang bieden in een verticale groep, hechten we er veel waarde aan dat de grotere kinderen de vrijheid hebben om de ruimte optimaal te benutten en de baby's hier geen hinder van ondervinden. Hierdoor zorgen wij ervoor dat de ruimte van baby's enigszins afgebakend is. De wipstoeltjes, boxen en kleden zijn bijvoorbeeld voornamelijk 'het domein' van de baby's. Grotere kinderen mogen daar wel komen, maar wij leren ze dat ze op deze plekken extra voorzichtig moeten zijn en rekening moeten houden met de baby's of we scheiden de ruimtes / kinderen voor meer vrijheid in bewegingsruimte. We vinden het belangrijk dat de ruimte stimuleert tot gezamenlijk spel, maar ook tot individuele creativiteit. Kinderen moeten mee kunnen doen in een groep, maar zich ook kunnen terugtrekken. De ruimte is zo ingedeeld dat er verschillende 'hoekjes' aanwezig zijn voor kinderen om zich bijvoorbeeld terug te trekken voor een puzzel of om een boekje te lezen. Voordat we aan tafel gaan of aan een nieuwe activiteit beginnen ruimen de kinderen op waar ze mee bezig waren. Zo blijft de

ruimte altijd netjes. De werkjes van de kinderen worden zichtbaar in de ruimte opgehangen waardoor de kinderen een actieve bijdrage leveren aan het uiterlijk van de ruimte. De werkjes sluiten meestal aan op het huidige thema, de seizoenen of de feestdagen (bijvoorbeeld Sinterklaas en Kerstmis).

### **3.1.6 Zindelijkheid**

Vanaf het moment dat een peuter daar aan toe is stimuleren we hem zindelijk te worden. Wanneer dat moment aanbreekt verschilt per kind. Hiervoor kijken we naar de signalen die het kind afgeeft en overleggen dit met de ouder/verzorgers. Zodra het kind wil, plast hij op de speciale kinderwc's. We trainen alleen de zindelijkheid als hier thuis ook mee wordt gestart. De samenwerking tussen de kinderopvang en de ouder/verzorgers zien wij als een essentieel onderdeel van het zindelijkheidsproces. Wij vinden het ontzettend belangrijk om kinderen te betrekken tijdens de zindelijkheidsstraining en hen hierin zorgvuldig te begeleiden. Om het bewustwordingsproces daarnaast te stimuleren, werken wij met een beloningssysteem. Afhankelijk van het zindelijkheidsproces waarin een kind zich bevindt kunnen er stickers worden verdiend die ze op hun persoonlijke 'plaskaart' mogen plakken. Deze kaart hangt zichtbaar in de ruimte op de wc deur. In het begin kan het kind al een sticker verdienen door op de wc te gaan zitten en later wordt dit omgezet naar plassen op de wc. Wanneer het kind zindelijk is mag het de beloningskaart mee naar huis nemen, hiermee wordt ook het beloningssysteem beëindigd. Wanneer de ouder/verzorgers aangeven dat het kind eraan toe is om zindelijk te worden en het kind thuis al zonder luier kan lopen, mag hij ook bij Kinderopvang Omy een dag(deel) zonder luier lopen. Op zo'n moment vragen wij aan de ouder/verzorgers om de kinderen gemakkelijke kleding aan te doen en reservekleding mee te geven. Kinderen die in hun broek plassen helpen we schone kleren aan te doen en leggen verder niet veel nadruk op het 'ongelukje'. Er moet rekening mee worden gehouden dat het voor sommige kinderen wat moeilijker is om bij Kinderopvang Omy zindelijk te worden, aangezien het anders is dan de thuissituatie. Bij Kinderopvang Omy heeft het kind meer te maken met afleiding, Wanneer een kind meerdere ongelukjes heeft gehad, krijgt het kind een luierbroekje om en proberen we het de volgende keer weer opnieuw. Wij zijn van mening dat het zindelijk worden een leuk leerproces moet zijn. Na het toiletbezoek wassen de kinderen hun handen.

### **3.1.7 Hygiëne**

De kinderopvang hanteert een aantal regels om de hygiëne op de groep te waarborgen. Hierbij wordt er voornamelijk gelet op een schone leefomgeving en persoonlijke hygiëne.

Hieronder worden een aantal belangrijke punten benoemd.

-De uitgebreide huisregels voor veiligheid en gezondheid inclusief de hygiëncode liggen ter inzage bij Kinderopvang Omy.

-We leren de kinderen om na het toiletbezoek, voor het eten of het buiten spelen de handen te wassen. Hiervoor is een lage gootsteen aanwezig op de kinder wc.

-Daarnaast wassen de pedagogische medewerkers na iedere verschoonbeurt hun handen en wordt de commode schoongemaakt.

- Er wordt zorgvuldig omgegaan met de hygiënische bereiding van voedsel.

- Het materiaal en de ruimte worden grondig schoon gehouden. De pedagogische medewerkers werken via een rooster waarin dagelijkse en wekelijkse schoonmaaktaken zijn opgenomen.

- Kinderen gebruiken hun eigen beddengoed. Daarnaast wordt de was (denk aan lakens, box kleden en handdoeken) op een hoge temperatuur en regelmatig gewassen.

## **3.2 Basisdoelen Marianne Risken- Walraven (2000)**

Kinderopvang Omy streeft de pedagogische basisdoelen na die Marianne Rixen-Walraven voor de kinderopvang heeft geformuleerd. Hoe wij deze doelen in de praktijk laten terugkomen, staat hieronder beschreven.

### Concretisering pedagogisch doelen voor verantwoorde kinderopvang

#### **3.2.1 Het bieden van emotionele veiligheid**

Het bieden van (sociaal) emotionele veiligheid is van groot belang. Emotionele veiligheid draagt bij aan een positief welbevinden en is de basis van waaruit een kind zich verder kan ontwikkelen.

#### **Continuïteit**

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid en structuur. Daarnaast vinden we het van belang dat kinderen zich bij ons thuis voelen. Hierdoor kunnen ze beter op situaties anticiperen. Wij proberen gedurende de dag hierop in te spelen door zoveel mogelijk veiligheid, duidelijkheid en continuïteit te bieden. Bijvoorbeeld door een herkenbare dagindeling te hanteren met dagelijkse routines en activiteiten (zie voor een overzicht bijlage 1). Binnen deze dagindeling zorgen we voor een afwisseling tussen actieve en rustmomenten. In onze huiselijke setting zijn er verschillende hoeken gecreëerd waarin zowel baby's als de grotere kinderen zich goed kunnen vermaken. Er is bijvoorbeeld een plek waar baby's zich kunnen terugtrekken, peuters zich kunnen uitleven of juist het samenspel wordt gestimuleerd. In een verticale groep heb je te maken met zeer gevarieerde interesses en leeftijdsfasen. Voor elke leeftijdscategorie proberen we zoveel mogelijk gevarieerd en uitdagend speelgoed aan te bieden. Hierin maken we onderscheid tussen:

- fantasiemateriaal (o.a. poppen, auto's, verkleedkleden, keukentje)
- sociaal spelmateriaal (o.a. spelletjes, muziek, kringspelletjes)
- motorisch materiaal (o.a. loopfietsjes, auto's, dansen, puzzels)
- cognitief materiaal (o.a. boekjes, puzzels, spelletjes)
- creatief materiaal (o.a. verf, kleurpotloden, papier)

#### **Hechting aan pedagogisch medewerkers**

Wij werken bij Kinderopvang Omy met vaste pedagogisch medewerkers en stagiaires. Voor de opvang van baby's geldt het vaste gezichten criterium. Daarnaast wordt er ook gewerkt met een mentor op de groep die de ontwikkeling van individuele kinderen goed in de gaten kan houden. Kinderen kunnen zich daardoor snel aan onze medewerkers hechten. Tevens bevinden de kinderen zich in vaste stamgroepen, waardoor ze op hun opvang dag (een aantal) vaste en vertrouwde andere kinderen kennen. Door de kleinschaligheid van de kinderopvang is er veel ruimte voor persoonlijke aandacht van de leidster voor het kind waardoor ze elkaar al snel leren kennen en er een

vertrouwensband kan worden opgebouwd. De pedagogische medewerkers tonen een warme belangstelling naar de kinderen, kennen alle kinderen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv. slaapritueel, allergieën of indien er sprake is van verlatingsangst). In het contact met kinderen wordt deze kennis gebruikt.

### **Ingaan op emoties van het kind**

Wij gaan in op de emoties van het kind en nemen deze serieus (sensitieve responsiviteit). Kinderen mogen bij ons een verscheidenheid aan emoties laten zien. Wij luisteren naar het kind en kijken naar zijn behoeften. De pedagogische medewerkers laten blijken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes en knuffelen. Daarnaast reageren ze op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Bijvoorbeeld door kinderen te enthousiasmeren en/of motiveren. Als een kind niet lekker in zijn vel zit of ergens behoefte aan heeft maken we dit bespreekbaar en proberen er dan achter te komen hoe dat komt. Dit doen we bijvoorbeeld door een gevoelsreflectie te geven. We stellen dan vragen als: “ik zie dat je verdrietig bent, kun je uitleggen hoe dit komt?” of bij een baby: “Ik hoor dat je huilt, je hebt misschien honger”. Dit betekent niet dat alles wordt toegestaan. Dat hangt af van de situatie. Wij geven ook duidelijk onze grenzen aan. Grensoverschrijdend gedrag (bv. fysiek geweld) wordt niet getolereerd.

### **Communicatie en interactie**

Wij zijn in ons pedagogisch handelen zo duidelijk (open en eerlijk) mogelijk naar de kinderen toe. De pedagogische medewerkers verantwoorden in veel situaties hun gedrag. Ze geven bijvoorbeeld tijdig aan wat zij van kinderen verwachten, passen hun lichaamshouding hier op aan en communiceren op een wijze ( d.m.v. zinsopbouw en woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep. Kinderen hebben bij ons de ruimte om grenzen op te zoeken, maar wanneer ze grensoverschrijdend gedrag vertonen geven wij dit aan en leggen uit waarom iets niet mag. Wij geven het kind altijd uitleg en informatie zodat hij begrijpt waarom de dingen gaan zoals ze gaan. Wij proberen zoveel mogelijk te kijken naar het kind en in te spelen op zijn behoeften en interesses. Om kinderen te leren hoe ze zich horen te gedragen geven we zoveel mogelijk het goede voorbeeld. Wanneer we iets van een kind verwachten, vragen wij dit bijvoorbeeld netjes.

## **3.2.2 Ontwikkeling van persoonlijke competenties**

Met persoonlijke competentie bedoelen we persoonlijke kenmerken die een kind in staat stelt om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

### **Positief zelfbeeld**

Het is belangrijk dat een kind op jonge leeftijd al een positief zelfbeeld ontwikkeld. Dit zorgt voor het zelfvertrouwen dat een kind nodig heeft om nieuwe dingen te leren en te ontdekken. Wij stimuleren het positieve zelfbeeld door aandacht aan het kind te geven, te luisteren naar wat hij te vertellen heeft en dit serieus te nemen. Wij laten de kinderen zoveel mogelijk ervaren wat het kan en stimuleren hem zijn grenzen daarin te verleggen. Daarbij geven wij complimenten en benoemen we waar het kind goed in is. Ook geven wij de kinderen de mogelijkheid om keuzes te maken en mee te beslissen in wat we op een dag gaan doen. Wij laten aan het kind merken dat we blij zijn dat hij er is en dat hij de moeite waard is. Knutselwerkjes worden zichtbaar opgehangen in de ruimte, zodat kinderen hier trots op kunnen zijn.



## **Stimulering verschillende ontwikkelingsgebieden**

We volgen de individuele ontwikkeling van elk kind en proberen in ons activiteiten aanbod zoveel mogelijk aan te sluiten op zijn belevingswereld. Spel is een belangrijk middel om de persoonlijke competenties te ontwikkelen. Middels onze activiteiten richten wij ons op het stimuleren van de:

- cognitieve ontwikkeling; waarbij het verwerven, verwerken en toepassen van opgedane kennis een belangrijke rol speelt (bijvoorbeeld tijdens het voorlezen van een verhaal).
- sociaal-emotionele ontwikkeling; wat betrekking heeft op wat kinderen weten over hun sociale omgeving en zichzelf. Een kind leert omgaan met zijn eigen emoties gedurende de interactie met anderen. Hieruit groeit het vermogen om sociale contacten aan te gaan en vriendschappen te onderhouden (bijvoorbeeld wanneer we aan tafel liedjes zingen).
- motorische ontwikkeling; wat inspeelt op het leren bewegen. De motorische ontwikkeling is in te delen in de fijne (bijvoorbeeld knippen en kleuren) en grote motoriek (bijvoorbeeld dansen en springen).
- taal ontwikkeling; waarbij zowel het taal en het spraakvermogen een belangrijke rol spelen (bijvoorbeeld door liedjes te zingen of voorwerpen altijd duidelijk te benoemen).
- creatieve ontwikkeling; waarbij het vermogen groeit om nieuwe, ongebruikelijke of verschillende oplossingen te vinden in specifieke of onbekende situaties (bijvoorbeeld tijdens het maken van een puzzel of een knutselwerkje).

## **Flexibiliteit**

Door het aanbieden van flexibiliteit in ons dagprogramma, dat bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten, stimuleren we diverse ontwikkelingsgebieden. Hier gaan wij flexibel mee om. Dit geldt ook voor het spelmateriaal dat zich in de ruimte bevindt. Activiteiten kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op fantaspel, tellen, meten en ontdekken. Ieder kind krijgt hierdoor verschillende leer en ervaringskansen. De pedagogische medewerkers sluiten aan bij de voorkeuren en competentie mogelijkheden van een kind, maar proberen ze hierin ook uit te dagen wat vraagt om enige flexibiliteit. Dit kan door bijvoorbeeld nieuw spelmateriaal aan te bieden of nieuwe mogelijkheden van bestaand materiaal te benadrukken. Een kind dat altijd voor een puzzel kiest dat onder zijn niveau ligt, wordt uitgedaagd om onder begeleiding een puzzel te kiezen met iets meer uitdaging.

## **Zelfstandigheid**

Wij hebben respect voor de autonomie van kinderen en stimuleren de zelfredzaamheid door hen zoveel mogelijk zelf te laten doen en niet meteen te helpen als het even niet lukt. Vaak vragen we of kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen. Indien het laatste nog lastig is, moedigen we de kinderen aan, geven passende uitleg, aanwijzingen en correcties. We bieden kinderen de ruimte om dingen uit te proberen. Dit zie je bijvoorbeeld terug tijdens het zindelijkheidsproces. Een kind hoeft niet direct op een wc of potje te plassen om een complimentje te verdienen. Wanneer een kind alleen al hierop gaat zitten, is dit al een compliment waard. Fouten maken mag. Wij leggen daar geen nadruk op. De pedagogische medewerkers betrekken de kinderen actief bij de verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten.

### **3.2.3 Ontwikkeling van sociale competenties**

Het begrip sociale competentie heeft betrekking op de sociale vaardigheden en kennis van een kind met zijn omgeving.

#### **Aanwezigheid leeftijdsgenoten**

Kinderen brengen veel tijd door bij Kinderopvang Omy. Daarom stimuleren wij de kinderen om vriendschappen te sluiten met de andere kinderen door bijvoorbeeld groepsactiviteiten aan te bieden waarbij ze leren samenwerken. Activiteiten die aanzet geven tot overleg, afstemmen, elkaar helpen en emoties te delen. Hierbij kan worden gedacht aan leren delen, naar elkaar luisteren, wachten en helpen. Ook tijdens de vrije speelmomenten proberen de pedagogische medewerkers gesprekjes aan te moedigen tussen henzelf en de kinderen, en tussen de kinderen onderling. In principe kiezen de kinderen zelf met wie ze willen spelen, maar wanneer een kind vaak alleen speelt proberen we hem wel bij het spel van anderen te betrekken.

#### **Sociale activiteiten**

Gedurende de dag wisselen we groepsactiviteiten af met momenten die kinderen individueel kunnen invullen. In onze dagindeling is er op twee momenten ruimte voor een gerichte activiteit (zie bijlage 1). We proberen zo flexibel mogelijk om te gaan met onze activiteiten gedurende ons dagprogramma en hechten er veel waarde aan dat deze zowel leeftijdsgericht als uitdagend zijn. Vaak zijn deze activiteiten gerelateerd aan een bepaald thema en kunnen zowel binnen als buiten plaatsvinden. We zijn ons ervan bewust dat de buitenlucht voor de kinderen erg gezond is en proberen iedere dag minstens één keer naar buiten te gaan. De kinderopvang beschikt over een 2 kindvriendelijke balkons waar kinderen hun energie kwijt kunnen. Daarnaast maken we, indien hiervoor toestemming is gegeven, ook af en toe een uitstapje. Gedurende de activiteiten stimuleren de pedagogische medewerkers de interacties (zowel positief als negatief) tussen de kinderen. Ze helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met de leeftijd en/of groepsgenootjes te ontwikkelen. Hierbij kan worden gedacht aan leren delen, naar elkaar luisteren, wachten en helpen.

#### **3-Plus activiteiten**

In het dagprogramma (bijlage 1) creëren we ook ruimte voor 3-plus activiteiten. Deze activiteiten worden aangeboden wanneer het rustmoment is op de groep. De activiteiten die worden aangeboden hebben betrekking op voorschoolse opdrachten die spelenderwijs, in kleine groepjes en via gestructureerde begeleiding worden aangeboden.

#### **Omgaan met conflicten**

Kinderen die samen spelen raken regelmatig met elkaar in conflict. Ze moeten vaak nog leren om speelgoed te delen en samen te spelen. Ook is hun empathisch vermogen nog niet zodanig ontwikkeld dat ze veel rekening willen houden met andere kinderen. Bij het ene kind is dat vermogen eerder ontwikkeld en sterker dan bij het ander. De conflicten die ontstaan, laten we ze zoveel mogelijk zelf oplossen. Op deze manier leren kinderen duidelijk aan te geven wat ze zelf willen. Bij een conflict blijft de pedagogisch medewerker erbij en houdt toezicht over de situatie. Wanneer kinderen een conflict zelf niet kunnen oplossen grijpt de pedagogisch medewerker in door met de kinderen te gaan praten en samen tot een oplossing te komen. Hierbij vindt altijd het principe 'hoor en wederhoor' plaats. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor ene positieve sfeer omgang met elkaar.

### **3.2.4 Het eigen maken van normen en waarden**

Kinderen komen bij ons in aanraking met verschillende vormen van cultuur en diversiteit die onze samenleving kenmerkt. Vandaar dat we er veel waarde aan hechten om een morele ontwikkeling bij kinderen te stimuleren.

#### **Normen en waarden**

Wij proberen de kinderen te laten inzien wat moreel gedrag is en hoe je dit kunt overbrengen. Dit betekent voor ons: respect voor jezelf, voor anderen en je omgeving. Wij bevorderen dit gedrag door zelf het goede voorbeeld te geven en te praten over wat wij belangrijk vinden. Pedagogisch medewerkers letten hierbij op hun houding, taalgebruik en gedrag. Daarnaast worden onderwerpen besproken als 'samen spelen samen delen', naar elkaar luisteren en op elkaar wachten. Bij een gebeurtenis helpen we het kind te verwoorden hoe het zich daarbij voelde en we leren kinderen naar elkaar te luisteren. Vragen worden door ons altijd beantwoord. We zijn duidelijk in wat wel en niet mag en leggen uit waarom. De pedagogische medewerkers geven ook het goede voorbeeld met betrekking tot een gezonde leefstijl. Hierbij kan worden gedacht aan gezond eten en drinken, actief bewegen en niet snoepen in het bijzijn van kinderen. Tevens zijn ze zich bewust van het belang van de kwaliteit van licht, lucht en geluid. Schreeuwen op de groep is bijvoorbeeld absoluut niet gewenst.

#### **Regels hanteren**

Regels geven houvast. Voor kinderen is het nog erg moeilijk om zich aan de regels te houden. Hierin proberen we hen zo goed mogelijk en op een positieve manier te begeleiden. We zijn duidelijk in wat wel en niet mag en de eventuele consequenties hiervan. Hierbij kan er bijvoorbeeld worden gedacht aan dat kinderen hun handen moeten wassen na het plassen en op elkaar moeten wachten tijdens het eten. We leggen de focus op wat we van kinderen verwachten, in plaats van dat we kinderen steeds teruggeven welk gedrag we niet willen zien. Wanneer een kind het moeilijk vindt om zich aan deze regels te houden wordt hem nog een keer duidelijk verteld wat de regels zijn. Op die manier leren ze hoe ze zich horen te gedragen bij Kinderopvang Omy.

#### **Omgaan met ongewenst gedrag**

Ons uitgangspunt is om de kinderen zoveel mogelijk positief te benaderen. Wanneer een kind ongewenst gedrag vertoont wordt hij daar duidelijk op aangesproken. Er wordt verteld wat niet mag en waarom niet. Vervolgens wordt hem een alternatief aangeboden van wat hij wél mag doen. Wanneer het kind herhaaldelijk hetzelfde ongewenste gedrag vertoont kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen hem even uit de situatie te halen. Op een veilige, neutrale en zichtbare plek in de ruimte is er een 'nadenkplek' aanwezig. Bij ongewenst gedrag wordt het kind gevraagd hier te gaan zitten. Vervolgens wordt er altijd op een duidelijke en rustige toon verteld waarom hij even apart wordt gezet. Dit gebeurt te allen tijde op ooghoogte van het kind. Wanneer we een kind even apart zetten om na te denken, veroordelen hierbij niet het kind zelf, maar wel zijn gedrag op dat moment. De tijd om na te denken is afhankelijk van de leeftijd. We hanteren als richtlijn de leeftijd in minuten en houden het kind altijd goed in de gaten. Ter afsluiting komt dezelfde

pedagogisch medewerker die het kind op de nadenkplek heeft gezet nog terug om het 'nadenken' goed af te sluiten. We proberen dit niet te zwaar te maken. Het doel van nadenken is dat het kind even opnieuw op kan starten.

In de leeftijd van 1,5 tot 2,5 kan het voorkomen dat kinderen bijgedrag vertonen. Kinderen zijn volop in ontwikkeling en vinden het in sommige situaties moeilijk om hun emoties te reguleren. Ieder bijtincident nemen we uiterst serieus.

### **Culturele vorming**

Doordat kinderen naar de kinderopvang gaan, komen ze in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. Er zijn kinderen aanwezig met een verschil in sociaaleconomische achtergrond, verschil in opvoeding, gezinssamenstelling, religie en/of nationaliteit. De pedagogisch medewerkers laten respect zien voor ieder kind. Kinderen mogen bij ons zijn wie ze zijn. Kinderen krijgen uitleg en begeleiding om met elkaars verschillen om te gaan.

### **3.3 Mentorschap en structureel volgen ontwikkeling**

Bij Kinderopvang Omy hebben alle kinderen een mentor, met als doel om de ontwikkeling en het welbevinden van de mentorkinderen goed in de gaten te houden en in kaart te brengen. Iedere vaste pedagogisch medewerker op de groep treedt voor een aantal kinderen op als mentor. Daarnaast fungeert de mentor als eerste aanspreekpunt voor de ouder/verzorgers en dient dit ter versteviging van de relatie met hen. Tijdens de intake wordt altijd aangegeven wie de mentor is. Wanneer een pedagogisch medewerker niet aanwezig kan zijn, dan worden mentorkinderen altijd overgedragen aan een collega. Uiteraard worden alle kinderen door de pedagogisch medewerkers op dezelfde manier begeleid qua verzorging en aandacht. Om de begeleiding en verzorging zoveel mogelijk aan te sluiten op de behoeften en mogelijkheden van uw kind, is het belangrijk dat de mentor de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind zorgvuldig in kaart brengt en monitort. Het observeren en bespreken (bv. tijdens de overdrachtsmomenten) van de ontwikkeling gebeurt dagelijks op de groep, maar daarnaast ook tweemaal per jaar aan de hand van een gestructureerde observatielijst. Eenmaal per jaar vindt er een 10-minutengesprek plaats aan de hand van deze observatie waar ouder/verzorgers zich optioneel voor kunnen opgeven. Deze gesprekken staan vaak gepland voor de zomervakantie. Wanneer er in de dagelijkse praktijk zorgen zijn omtrent een kindje of wanneer deze naar voren komen a.d.h.v. een gestructureerde observatie, vindt er altijd een zorggesprek plaats met ouder/verzorgers. Deze gesprekken kunnen te allen tijde plaatsvinden. Uiteraard is het voor de ouder/verzorgers ook mogelijk om op eigen initiatief een (zorg)gesprek aan te vragen.

### **Warme en koude overdracht**

Voorafgaand aan de start van de basisschool (minimaal 1 maand), biedt de mentor bij de ouder/verzorgers de mogelijkheid voor een overdracht naar de basisschool en/of de BSO aan. We maken hierbij gebruik van een overdrachtsformulier. In dit formulier (koude overdracht) worden belangrijke gegevens opgenomen, aangaande de algehele ontwikkeling van het kind. Een bespreking met de basisschool en/of BSO (warme overdracht) behoort ook tot de mogelijkheden. In overleg met ouder/verzorgers wordt besloten of er behoefte is aan een overdracht en zo ja, in welke vorm (mondeling en/of schriftelijk). Naast de warme overdracht is het ook belangrijk om nazorg te bieden. Na 3 maanden kan er (telefonisch) contact opgenomen worden met school en/of BSO voor overleg, indien noodzakelijk. De mentor zal altijd zorgvuldig met de privacy van de kinderen en ouder/verzorgers omgaan in het contact met derden. Er zullen geen bijzondere zaken of problemen

besproken worden over een kind zonder dat de ouder/verzorgers hier toestemming voor hebben gegeven.

### **3.Ouderbeleid**

Gedurende de tijd dat het kind bij Kinderopvang Omy is spelen wij voor een groot gedeelte een rol in de opvoeding. Daarom hechten wij een grote waarde aan goed contact met ouder/verzorgers. Kinderopvang Omy hanteert onderstaand beleid om zoveel mogelijk in de relatie tussen de pedagogische medewerkers en ouder/verzorgers te investeren.

#### **4.1 Kennis maken**

Wanneer een kind een plek op Kinderopvang Omy heeft gekregen worden de ouder/verzorgers door een pedagogisch medewerker uitgenodigd voor een rondleiding. Deze rondleiding is meteen de eerste kennismaking. Indien je de keuze maakt om je kind naar Kinderopvang Omy te brengen volgt er een contract met ouderinformatie boekje, hierin staat alle informatie over de dagelijkse gang van zaken. Bij Kinderopvang Omy is het mogelijk om, indien gewenst, vooraf te wennen. De wenperiode bestaat uit maximaal 2 ochtenden en vindt meestal plaats in de week voorafgaand aan de definitieve plaatsing. Deze wenochtenden zijn van 9:00 tot 12:00 uur.

#### **4.2 Overdracht**

##### **Brengen**

Kinderopvang Omy is vanaf 7:30 uur open. Wanneer je je kind komt brengen vindt er een mondelinge overdracht plaats. Dit kan praktische informatie zijn (zoals de tijd van de eerste voeding of wie het kind komt halen), maar ook zijn wij altijd geïnteresseerd in de algemene ontwikkeling van het kind. Wij vinden het leuk om te horen wat hij bijvoorbeeld in het weekend heeft gedaan en waar hij thuis graag over kletst. Daarom vinden we het gezellig als je een kopje koffie /of thee blijft drinken, mits je daar tijd voor hebt. Rond 9.00uur beginnen we met ons dagschema.

##### **Ophalen**

Kinderopvang Omy sluit om 18:00. Bij het ophalen volgt er een overdracht van de pedagogisch medewerker over hoe het die dag is gegaan. Wanneer je kind wordt opgehaald door iemand anders, word je gevraagd een ophaalformulier te ondertekenen waarin je toestemming geeft om het kind met de aangewezen persoon mee te geven. Wij vragen degene die het kind komt ophalen de eerste paar keren een legitimatiebewijs mee te nemen. Vanaf het moment dat de pedagogische medewerkers de desbetreffende persoon vaker hebben gezien is dat niet meer nodig. Wanneer wij er vooraf niet van op de hoogte zijn gesteld dat je kind door iemand anders wordt opgehaald, kunnen wij je kind uit veiligheidsoverwegingen niet meegeven. Kinderen dienen uiterlijk op de overeengekomen tijden, zoals vermeld in de plaatsingsovereenkomst, te worden opgehaald. Wij realiseren ons dat te laat komen een keer kan gebeuren, maar wanneer een kind structureel te laat wordt opgehaald zijn we genoodzaakt maatregelen te treffen. In eerste instantie volgt een mondelinge en schriftelijke waarschuwing, maar erna zijn wij genoodzaakt extra dagdelen in rekening te brengen.

### **4.3 Bereikbaarheid**

Je dient te allen tijde telefonisch bereikbaar te zijn voor onze pedagogisch medewerkers op de dagen dat je kind wordt opgevangen. Wij vragen daarom altijd om meerdere telefoonnummers waarop je bereikbaar bent. Daarnaast is het voor ons belangrijk dat nieuwe telefoon en/of adresgegevens altijd tijdig aan ons worden doorgegeven.

### **4.4 Activiteiten buiten de kinderopvang**

Een kind mag alleen deelnemen aan een activiteit buiten de kinderopvang (bijvoorbeeld een bezoek aan de speeltuin of de bibliotheek) als beide ouder/verzorgers toestemming hebben gegeven. Hiervoor moet een formulier worden ondertekend.

### **4.5 Afnemen van extra dagen**

Indien gewenst is het mogelijk om extra dagen af te nemen. Het ruilen van dagen is niet mogelijk. Ondanks deze mogelijkheid zorgen we dat de pedagogische kwaliteit op de groep te allen tijde gewaarborgd blijft doordat we met een vast team werken, kinderen zich thuis voelen in het pand en bekend zijn met de dagelijkse structuur. We creëren een veilige omgeving die voor zowel het kind als de ouder/verzorgers, ook op andere dagen, vertrouwd zal voelen. Mochten kinderen er onverhoopt toch moeite mee hebben, dan bieden de pedagogische medewerkers extra aandacht om deze veilige en vertrouwde basis te versterken.

### **4.6 10-minutengesprekken**

Eén keer per jaar organiseren wij een avond waarin we 10-minutengesprekken voeren. Je kunt je hiervoor, indien gewenst, opgeven. Het doel van de avond is om een keer rustig en uitgebreider te praten over hoe het kind zich voelt, gedraagt en ontwikkelt bij Kinderopvang Omy. Voorafgaand aan deze gesprekken observeren wij het kind door middel van observatieformulieren. De observatiegegevens die hieruit voortkomen, bespreken we met de ouder/verzorgers en mogen worden ingezien bij Kinderopvang Omy. We geven de gegevens niet mee naar huis. Wanneer de pedagogische medewerkers zich eerder zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, wachten wij niet tot de 10-minutengesprekken, maar maken dit altijd eerder bespreekbaar.

### **4.7 Zorggesprek**

Wanneer de pedagogische medewerkers of de ouder/verzorgers zich zorgen maken over de ontwikkeling of het welzijn van het kind kan er altijd een gesprek worden aangevraagd. Ouder/verzorgers worden dan uitgenodigd voor een gesprek buiten de breng- en haalmomenten om, om met één of twee pedagogisch medewerkers wat uitgebreider te praten. Een zorggesprek kan zowel op initiatief van de pedagogische medewerkers als van de ouder/verzorgers worden aangevraagd en is geheel vrijblijvend. Zie voor meer informatie over zorgkinderen ons zorgbeleid verderop in dit beleid.

### **4.8 Bereikbaarheid kinderopvang Omy**

Kinderopvang Omy is 5 dagen per week bereikbaar van 7.30-18:00 uur op het nummer 06-26984073. Je kunt hier terecht met alle vragen omtrent de opvang bij Kinderopvang Omy.

## 4.9 Leidinggevende

De leidinggevenden is 5 dagen per week bereikbaar voor vragen van zowel ouder/verzorgers als pedagogisch medewerkers. Zij is verantwoordelijk voor het beleid binnen de organisatie. Daarnaast ondersteunen, sturen en begeleidt ze de pedagogisch medewerkers in het uitoefenen van hun vak. Naast de werkzaamheden buiten de praktijk om, is zij ook regelmatig te vinden op de werkvloer. Mocht ze niet aanwezig dan is zij altijd mobiel bereikbaar.

## 4.10 Pedagogisch beleidsmedewerker en Pedagogisch Coach

Het bieden van kwalitatief hoogwaardige opvang is Kinderopvang Omy op het lijf geschreven. Om deze pedagogische kwaliteit te waarborgen hebben we een Pedagogisch beleidsmedewerker / Coach in dienst die zich richt op de voortgang en versterking hiervan. Deze coach ondersteunt het pedagogisch handelen, zowel op individueel-, als in groepsniveau, van onze medewerkers op de werkvloer en focussen zich ook op de continue ontwikkeling van ons pedagogisch beleid. Coaching vormen die we bijvoorbeeld inzetten is teambuilding en coaching 'on the job'. Hierbij sluiten we aan op de talenten van onze medewerkers en zetten deze zorgvuldig in. Naast de begeleiding van onze medewerkers zijn ze er ook ter ondersteuning voor de ouder/verzorgers. Opvoeden is niet altijd even makkelijk en iedere ouder/verzorger loopt weleens tegen opvoedingsvraagstukken aan. Vanuit Kinderopvang Omy hechten we enorm veel waarde aan de samenwerking met ouder/verzorgers en denken graag met jullie mee. Indien nodig of gewenst kunnen zij om advies worden gevraagd.

Voor het bepalen van de uren inzet m.b.t coaching op 1 locatie incl. fte per medewerker, de noodzakelijke uren inzet vastgesteld die de Wet Kinderopvang voorschrijft. De pedagogisch beleidsmedewerker / coach zorgt ervoor dat iedere full time pedagogisch medewerker ( dit is gebaseerd op een 36 uur werkweek) **minimaal 10 uur per jaar aan coaching** krijgt. Aan het begin van het jaar worden deze uren geëvalueerd en waar nodig aangepast

Kinderopvang Omy bestaat uit 1 vestiging en op grond hiervan dient 50 uur per jaar te worden ingezet voor de ontwikkeling en implementatie van een pedagogisch beleidsmedewerker. We werken vanuit de visie van kinderopvang Omy in een teambuilding en breiden vanuit deze visie en teambuilding uit naar individuele coaching van de medewerkers. Medewerkers mogen zelf ook aangeven waarin ze zelf graag gecoached willen worden.

## 4.11 Aanspreekpunt

De kinderopvang beschikt over een aanspreekpunt die gemiddeld 5 dagen per week werkzaam is bij Kinderopvang Omy. Het aanspreekpunt is op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen de vestiging en stuurt het team aan.

## 4.12 Oudercommissie

Kinderopvang Omy heeft een oudercommissie (bestaande uit minimaal drie en maximaal vijf ouder/verzorgers) die minimaal 1 keer per jaar bijeenkomt. De oudercommissie heeft een adviesrecht over de invulling en uitvoering van ons beleid. Hierbij kan worden gedacht aan het gezondheids-, kwaliteits-, of prijsbeleid. Deze bijeenkomsten kan ook worden bijgewoond door de leidinggevende, om antwoord te geven op alle vragen. Er worden altijd notulen gemaakt van deze bijeenkomsten. Deze zijn in te zien bij Kinderopvang Omy.

#### **4.13 Ouderavond**

Eenmaal per jaar vindt er een ouderavond plaats om elkaar te informeren en met elkaar van gedachten te wisselen onder het genot van een hapje en een drankje. De pedagogische medewerkers informeren de ouder/verzorgers op zo'n avond bijvoorbeeld over belangrijke ontwikkelingen die zich voordoen bij Kinderopvang Omy. Daarnaast kunnen ouder/verzorgers op deze avond hun wensen en ideeën kenbaar maken. Thema's voor deze ouder/verzorgeravonden worden mede aangedragen door de oudercommissie. Het staat alle ouder/verzorgers vrij om ook suggesties voor thema's aan te dragen beide ouder/verzorgercommissie. Verder draagt zo'n ouderavond zeker bij aan een prettige kennismaking tussen ouders van wie de kinderen ondertussen op de opvang vriendschappen hebben gesloten.

#### **4.14 Surpriseavond**

Voor Sinterklaas organiseren wij ieder jaar een surpriseavond. Ouder/verzorgers mogen dan bij ons een leuke surprise voor hun kind knutselen. Deze avonden zijn altijd erg gezellig en een mooie gelegenheid om weer eens goed bij te kletsen.

#### **4.15 Borrels**

De ouder/verzorgercommissie organiseert, afhankelijk van de animo onder de ouder/verzorgers, 1 x keer per jaar een borrel voor de ouder/verzorgers. Meestal is dit in het begin van het nieuwe jaar.

#### **4.16 Ouder/verzorgerapp**

We maken gebruik van een ouder/verzorgerapp waarin dagelijks verhaaltjes en foto's worden geüpload. Ook mededelingen vanuit het team of de organisatie worden hierin weergegeven. Hierbij kan worden gedacht aan nieuwe activiteiten, tips, ontwikkelingen binnen de kinderopvang en belangrijke mededelingen. Ook ouder/verzorgers kunnen een berichtje plaatsen dat door ons wordt gelezen. Op deze manier is er direct contact met de ouders en medewerkers op de vloer terwijl hun kindje bij de opvang is.

#### **4.17 Privacy**

Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke informatie en verstrekken geen gegevens over de ouder/verzorgers en het kind, zonder toestemming, aan derden. De foto's die worden gemaakt bij Kinderopvang Omy zijn alleen voor intern gebruik. Je kunt de foto's op de website bekijken nadat je hebt ingelogd via de besloten pagina voor ouder/verzorgers. Kinderopvang Omy heeft een Facebookpagina waarop de vestigingen ouder/verzorgers op de hoogte houden van leuke dagelijkse activiteiten. Alle ouders hebben hiervoor een toestemmingsformulier ondertekend. Wanneer ouder/verzorgers bezwaar hebben tegen het plaatsen van onherkenbare foto's kan dat altijd bij de pedagogische medewerkers worden aangegeven.

#### **4.18 Klachten**

Wanneer je als ouder/verzorger ontevreden bent over de gang van zaken bij Kinderopvang Omy, kun je dat in eerste instantie bespreken met de pedagogisch medewerker. Deze zal dit in het team bespreken en komt daar zo snel mogelijk op terug. De leidinggevende wordt hier altijd van op de hoogte gesteld. In het geval dat je er niet samen met de pedagogisch medewerker uitkomt, probeert de leidinggevende hierin te bemiddelen. Blijkt een klacht van dusdanige aard te zijn dat wij er onderling niet uit komen dan kun je je rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Eventueel meer informatie kun je vinden op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). Ieder



jaar ontvangt de opvang officieel bericht van de Geschillencommissie met de resultaten van het jaar. Dit officiële document en de klachtenprocedure liggen ter inzage in de map bij de opvang

#### **4.19 Opzegtermijn**

De opvang stopt automatisch wanneer een kind 4 jaar wordt. Indien je eerder wilt opzeggen, vragen wij je dit schriftelijk / via de mail aan ons mee te delen. Hierbij geldt een opzegtermijn van 1 maand. Verlenging van het contract, bijvoorbeeld wanneer een kind na een vakantie pas naar school gaat, is mogelijk indien het kind aantal het toelaat en dient vooraf aangevraagd te worden. Wijzigingen in het aantal uren of dagen gaan alleen per de 1<sup>e</sup> van de maand in.

#### **4.20 Website**

Informatie over onze opvang, contractvormen, tarieven en contactgegevens vind je op [www.kinderopvangomy.nl](http://www.kinderopvangomy.nl).

### **5. Voedingsbeleid**

Bij Kinderopvang Omy gaan we verantwoord om met voeding. We zijn ons ervan bewust dat een gezonde en voedzame maaltijd belangrijk is voor de ontwikkeling van kinderen. Wij volgen daarom ook de richtlijnen van het Voedingscentrum. In dit beleid zullen we uiteenzetten wat we verstaan onder gezonde voeding en de keuzes die we hierin maken.

#### **5.1 Uitgangspunten**

In de eerste levensjaren maakt een kind op alle gebieden hele snelle ontwikkelingen door. Op het gebied van eten komt een kind voor het eerst in aanraking met verschillende smaken en structuren. Het ene kind zal meer eten dan het andere kind en de ene zal meer willen uitproberen dan de ander. Voedingsmomenten beschouwen wij voor kinderen van alle leeftijden als waardevolle momenten van voldoening, rust, geborgenheid en samenzijn.

-Kinderen hechten veel waarde aan regelmaat. Vaak eten ze dan ook beter.

-Hoe ouder/verzorger kinderen worden, des te meer waarde hechten we aan een gevarieerde maaltijd. We bieden zoveel mogelijk producten aan van het seizoen en stimuleren kinderen om verschillende dingen te proberen.

-We vinden het belangrijk dat kinderen plezier hebben in het eten. Tijdens het voeden van de baby's nemen we hier de tijd voor en gaan met kinderen even apart zitten. Bij de grotere kinderen zorgen we voor een rustige en gezellig sfeer aan tafel. Eten zien we als een gezamenlijke activiteit. In de praktijk blijkt vaak: "zien eten doet eten".

-We werken steeds meer toe naar zelfstandigheid. Hierbij kan worden gedacht aan drinken uit een beker, met een lepel eten of brood smeren met een (bot) mes.

-Wanneer kinderen niet willen eten, stimuleren we ze hierin. Pushen doen we niet. Wel houden we de ontwikkeling nauwkeurig bij en bespreken dit met de ouder/verzorgers.

## 5.2 Voedingsaanbod voor kinderen tot 1 jaar

In overleg met ouder/verzorgers wordt vooral bij jonge kinderen het voedingsritme van het kind gevolgd. Stapsgewijs en in overleg met ouder/verzorgers worden de maaltijden steeds meer uitgebreid. Melkvoedingen zullen steeds meer worden vervangen door maaltijden.

### Drinken

- Met ouder/verzorgers wordt besproken of er borst- of flesvoeding wordt gegeven. Flessen en voeding dienen zelf meegenomen te worden, aangezien baby'tjes vaak beter drinken uit hun eigen fles.
- Afgekolfd borstvoeding leveren ouder/verzorgers voldoende gekoeld of ingevroren (in kleine porties) af bij Kinderopvang Omy. Deze porties zijn voorzien van naam en datum en mogen maximaal één maand in de vriezer worden bewaard. Borstvoeding wordt zo snel mogelijk getransporteerd, liefst in een koelbox of -tas.
- Ouder/verzorgers leveren geen klaargemaakte flesvoeding aan. Flesvoeding wordt vlak voor de voeding klaargemaakt. –
- Naast borstvoeding of opvolgmelk krijgen kinderen water of lauwe thee zonder suiker. Ook bieden wij bieten diksap aan.
- Bij voorkeur gaat het kind vanaf 8 maanden oefenen met het drinken uit een (plastic) beker. Dit is beter voor de mondmotoriek dan een beker met een tuit. We zullen kinderen hierin ondersteunen. - Een kind hoeft bij ons de beker niet helemaal leeg te drinken. Als een kind de beker niet leegdrinkt, heeft het simpelweg geen dorst. Wij stimuleren kinderen wel om op vaste momenten te drinken.

### Eten

- We starten met het geven van eerste hapjes (fruithapje, warme maaltijd of brood maaltijd) in overleg met de ouder/verzorgers. We beginnen met zogenaamde 'oefenhapjes', waarbij het eten is gepureerd. Bij het eten van brood, starten we vaak met korstjes. Zodra kinderen hapjes krijgen, laten we ze de mondmotoriek oefenen met een (ondiep, plastic) lepeltje. Er is altijd een pedagogisch medewerker in de buurt om kinderen hierin te begeleiden.
- Vaak wordt gestart met een fruithapje. Kinderen wennen makkelijker aan zachte smaken. We beginnen er altijd mee in overleg met ouder/verzorgers en wanneer kinderen thuis ook al hebben 'kennis gemaakt' met een product. Dit in verband met mogelijke allergische reactie. Het fruit en de groente die we als oefenhapje tussendoor geven is vers gepureerd. Dit hapje bestaat uit appel, peer en/of banaan. Afhankelijk van wat er thuis wordt aangeboden kiezen we ervoor om te starten met een soort fruit of een combinatie van verschillende fruitsoorten. Wanneer kinderen eraan toe zijn, worden de stukjes fruit steeds groter.
- Ter uitbreiding van de maaltijd kan er worden gekozen voor een broodmaaltijd.

### **5.3 Voedingsaanbod voor kinderen vanaf 1 jaar**

#### **Drinken**

- We bieden de kinderen maximaal 1 glaasje sap per dag. Gezien de grote kans op tandbederf en overgewicht. De overige momenten bieden we de kinderen water of lauwe thee aan.

#### **Eten**

- In de ochtend bieden we een fruitmoment aan, 's middags een groente snack moment. In principe is ons streven om kinderen in totaal minimaal 1,5 stuk fruit en/of groenten aan te bieden.

- De kinderen krijgen tussen de middag een brood maaltijd en drinken melk.

#### **Hoeveelheid**

Kinderen zijn bij ons in ontwikkeling en vaak volop in beweging. Ieder kind verschilt daarin en doet dat op zijn eigen tempo. Hetzelfde geldt voor het eet en drinkpatroon. Het ene kind eet of drinkt meer dan het andere kind. Wanneer kinderen te weinig eten of drinken, dan proberen we ze hierin meer te stimuleren of het vaker aan te bieden. Wanneer we ons hierover zorgen maken wordt dit met ouder/verzorgers gecommuniceerd. Kinderen mogen bij ons naar behoefte om drinken (water/thee) vragen. Maximaal 1 beker melk en 1 beker sap. Voor boterhammen is het ons streven om maximaal 2 boterhammen aan te bieden. Voor 3plus kinderen verruimen we dit naar maximaal 3 boterhammen. Indien kinderen daarna nog trek hebben, bieden we extra groenten aan. (zoals komkommer, tomaat of paprika).

### **5.5 Speciale wensen**

We gaan uiterst zorgvuldig om met speciale wensen wat betreft allergieën of vanuit een geloofsovertuiging. We vinden het dan ook belangrijk dat deze wensen worden besproken. We proberen zoveel mogelijk aan deze wensen tegemoet te komen. Het kan ook voorkomen dat we u vragen om zelf producten mee te nemen.

### **5.7 Traktatie**

We vinden het wel belangrijk dat een traktatie gezond is. Daarom vragen wij ouder/verzorgers de traktatie klein te houden en zonder al te veel suiker, zoetstoffen, zout of vet). Op internet zijn er veel ideeën te vinden. Ook de pedagogische medewerkers kan om advies worden gevraagd. Niet eetbare traktaties zijn ook een leuk alternatief, zoals ballonnen, stickertjes, vingerpopjes, uitdeelboekjes of bad eendjes.

## 6. Ziektebeleid

In het belang van de kinderen hebben wij een aantal regels opgesteld met betrekking tot het wel of niet brengen van een kind bij ziekte. Wij willen benadrukken dat het belang van het zieke kind bij ons voorop staat. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met de zorg voor de andere kinderen en de pedagogische medewerkers op de groep. Wij realiseren ons dat dit lastig kan zijn, maar rekenen op begrip van ouder/verzorgers voor de keuze die wij hierin maken.

Ook worden niet ingeënte kinderen niet toegelaten bij kinderopvang Omy, dit standpunt wordt ook te allen tijde uitgedragen naar zowel toekomstige als huidige ouder. Wij bespreken dit tijdens de intake en rondleidingen en dit wordt na aanmelding in het contract ondertekend.

### 6.1 Ziek

Wanneer een kind ziek is kunnen wij hem niet de aandacht geven die hij op dat moment nodig heeft. Daarom vinden wij dat zieke kinderen thuis horen te blijven.

Een kind is volgens ons ziek als hij:

- bij binnenkomst al 38°C of hoger koorts heeft
- tijdens de dag 38,5°C of hoger koorts krijgt
- heel beroerd is en de pedagogische medewerkers vinden dat een kind niet zichzelf is op de groep (huilen, snotterig, hangerig, afwijkend van normaal gedrag)
- een ernstig en besmettelijke virus heeft
- overmatig diarree heeft (drie luiers per dagdeel)

Indien je kind vanwege ziekte niet naar de kinderopvang komt verzoeken wij dit voor 9:00 uur 's Ochtens aan ons door te geven. Als wij vinden dat een kind warm aanvoelt of erg hangerig is dan meten wij zijn temperatuur op. Als hij koorts heeft, nemen we contact met je op om te overleggen en moet het kind opgehaald worden. Ouder/verzorgers moeten er dus altijd voor zorgen dat ze bereikbaar zijn en dat zij, of familie of kennissen o.i.d., hun kind kunnen komen halen als dat nodig is. Wij dienen geen paracetamol toe als koorts onderdrukkend middel. Uitsluitend op indicatie van een arts als pijnstillers. Bij hoge koorts kan het voorkomen dat wij ouder/verzorgers telefonisch toestemming vragen een zetje toe te dienen om een koortsstuiptje te voorkomen. Het is dan wel van belang dat ouder/verzorgers op zo kort mogelijke termijn hun kind komen halen.

### 6.2 Infectieziekten

De meest voorkomende besmettelijke aandoeningen en ziektes zijn: diarree, griep, hand-, -voet- en mondziekte, kinkhoest, krentenbaard, middenoorontsteking, roodvonk, spruw, vijfde ziekte en zesde ziekte. Wanneer een pedagogisch medewerker het vermoeden heeft dat een kind een infectieziekte heeft, zal er contact opgenomen worden met de ouder/verzorgers in verband met besmettingsgevaar. Deze wordt gevraagd naar de huisarts te gaan voor nadere informatie. Ouder/verzorgers dienen na consult bij de huisarts contact op te nemen met de kinderopvang om de diagnose en eventuele behandeling te overleggen en om af te spreken wanneer het kind weer mag komen. Indien een kind de waterpokken heeft mag het, indien hij zich goed voelt, gewoon komen.

### **6.3 Hoofdluis**

Een kind met hoofdluis wordt niet toegelaten en moet zo snel mogelijk behandeld worden met een speciaal middel. Zo wordt voorkomen dat andere kinderen ermee worden 'besmet'.

### **6.4 Medicatie**

Wij dienen alleen medicatie toe als hiervoor toestemming is gegeven vanuit de ouder/verzorgers middels een medicijnformulier. Hierop staat de medicatie aangegeven, op welk(e) tijdstip(pen) het gegeven moet worden en in welke periode. Deze formulieren blijven bewaard bij Kinderopvang Omy. Wij dienen geen paracetamol toe om koorts te onderdrukken. Alleen op advies van de huisarts geven we paracetamol om eventuele pijnklachten te verminderen. Het kan voorkomen dat ouder/verzorgers de pedagogische medewerkers vragen om een medische handeling te verrichten.

### **6.5 Huisarts**

Wij schakelen in principe nooit zelf een huisarts in, alleen als er echt acuut dreigend gevaar is bellen wij zelf een huisarts. Ook kunnen wij in geval van nood, contact opnemen met de dienstdoende huisarts van de praktijk in de Leyhoeve. Hiervoor vragen wij alle ouder/verzorgers een machtiging te ondertekenen waarin toestemming wordt verleend om in acute medische situaties te handelen. Indien er sprake is van een spoedgeval bellen wij direct 112 en nemen daarna contact met je op. Mocht het nodig zijn gaat één van de pedagogische medewerkers mee naar het ziekenhuis.

### **6.6 Preventie**

Voorkomen is beter dan genezen! Vandaar dat wij bij Kinderopvang Omy de volgende preventiemaatregelen nemen om ziekte en/of besmetting te voorkomen:

- Wanneer er zich kinderziektes voordoen op de groep, maken wij dit bekend aan de ouder/verzorgers tijdens de overdracht of via briefjes op de deur in de gang of in de ouder/verzorgerapp.
- Kinderen die besmet zijn met krentenbaard waarbij sprake is van vochtblaasjes of open wondjes, die niet kunnen worden afgedekt, worden niet toegelaten bij Kinderopvang Omy.
- Kinderen moeten zowel na het toiletgebruik en het buitenspelen hun handen wassen.
- Wij leren kinderen hun elle boog voor hun mond te houden wanneer zij hoesten.
- Kinderen krijgen hun eigen beddengoed.
- Wij maken snotneuzen direct schoon, met papieren doekjes die we weggooien.
- Pedagogisch medewerkers wassen hun handen na iedere verschoonbeurt.

## **7. Beleid feesten en rituelen**

### **7.1 Feestdagen**

Wij besteden op verschillende manieren aandacht aan de feestdagen. Hierbij kan worden gedacht aan gerichte knutselactiviteiten, voorleesmomenten of spelletjes. Ook worden de feestdagen onder de aandacht gebracht door de ruimte te versieren met zelf gemaakte knutselwerkjes. Bij Pasen en Kerstmis zorgen we voor een gezellig 'ontbijtje' voor de kinderen. Op kerstavond en oudejaarsavond sluit Kinderopvang Omy om 17:00 uur. Kinderopvang Omy is 52 weken per jaar geopend, met uitzondering van officiële feestdagen. Op deze dagen blijf je de opvangkosten wel verschuldigd. Kinderopvang Omy is gesloten op:

- Nieuwjaarsdag
- 2 e paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (één keer in de vijf jaar; eerstvolgende: 5 mei 2025)
- Hemelvaartsdag
- 2 e Pinksterdag
- 1 e en 2e kerstdag

7.2 Naast de officiële feestdagen besteden we extra aandacht aan:

- Carnaval - Moederdag - Vaderdag - EK/WK voetbal - Olympische spelen - Dierendag – Pasen – Kerst – Sinterklaas - Valentijnsdag

### **7.3 Verjaardag**

Rondom de verjaardagen van de kinderen hebben we een vast ritueel. De verjaardagen van de kinderen en leidsters, die zichtbaar zijn op de deur in de opvang, staat aangegeven wie er op welke dag jarig is. Wanneer het kind jarig is mag hij het bij ons vieren en trakteren. Er wordt dan voor hem een verjaardag muts gemaakt, slingers opgehangen en een cadeautje uitgezocht. Tijdens het eerste tafelmoment vieren we de verjaardag door liedjes te zingen en het cadeautje te geven. Het kind mag daarna aan iedereen de traktatie uitdelen. De traktatie wordt door de ouder/verzorgers zelf ingevuld. Wij adviseren echter wel rekening te houden met de variatie in leeftijd van de kinderen. Ook stellen wij het zeer op prijs als het een gezonde traktatie is. Voor suggesties kunt u altijd bij de pedagogisch medewerkers terecht. Voor de kinderen maakt het vaak niet uit wat er wordt uitgedeeld. Het gaat vooral om het idee.

## **8.Zorgbeleid**

De pedagogisch medewerkers hebben ruime ervaring in het signaleren, observeren en registreren van bijzonderheden als het gaat om de ontwikkeling van kinderen. Hierbij hechten wij veel waarde aan objectiviteit en onderlinge consultatie. We zijn ons ervan bewust dat de ontwikkeling van een kind per individu verschilt en afhankelijk is van meerdere (omgevings-)factoren. Indien er zich bijzonderheden voordoen in de ontwikkeling van je kind, vinden we het van belang om daar zorgvuldig mee om te gaan en eventueel extra ondersteuning te bieden. We vinden het belangrijk dat ieder kind (inclusief ouder/verzorger) de zorg en aandacht krijgt die het verdient. Binnen Kinderopvang Omy hebben we een zorgstructuur ontwikkeld om dit te bewerkstelligen. Deze wordt hieronder kort uiteengezet. Observatie van de kinderen vindt allereerst dagelijks plaats op de groep. Zowel tijdens de momenten waarop vrij wordt gespeeld als de momenten wanneer er gerichte activiteiten worden aangeboden. Via deze weg kunnen we de ontwikkeling van de kinderen goed monitoren. Indien er zich bijzonderheden voordoen, wordt dit te allen tijde onderling met collega's besproken. Gekeken wordt of bijvoorbeeld dezelfde visie wordt gedeeld. Daarnaast kan op deze manier ook worden besproken of de ontwikkeling die is gesignaleerd ook op andere dagen zichtbaar is. Deze gegevens worden altijd genoteerd in de overdracht. Tevens word je als ouder/verzorgers zijnde op de hoogte gesteld van de signalen. Er vindt een teamoverleg plaats waarin de signalen die waargenomen zijn tijdens het observeren kunnen worden besproken. Hierbij is altijd een leidinggevende aanwezig om ondersteuning te bieden. Risicofactoren, oorzaken en gevolg worden doorgenomen en op deze manier ook in kaart gebracht. Naar aanleiding van deze bespreking wordt er, indien nodig en afhankelijk van de zorgvraag, actie ondernomen. Hierbij kan worden gedacht aan een zorggesprek met ouder/verzorgers, observatie van de pedagoog of het opstellen van een handlingsplan. Tevens wordt met elkaar besproken hoe deze signalen (inclusief aanpak) worden gecommuniceerd naar de ouder/verzorgers. Indien de zorg eerder aandacht vergt dan het geplande werkoverleg, kan er te allen tijde een beroep worden gedaan op de pedagogisch beleidsmedewerker. Onze zorg wordt altijd met je gedeeld. Daarnaast blijven we je ook op de hoogte houden. Bijvoorbeeld tijdens de overdrachtmomenten of tussentijdse evaluatiegesprekken. We vinden het belangrijk om de ontwikkeling van een kind, zowel thuis als bij Kinderopvang Omy, te volgen. Op de vestiging is een sociale kaart aanwezig. Dit ter collegiale ondersteuning, wanneer de zorg na begeleiding toeneemt of indien er aan ouder/verzorgers het advies wordt gegeven om contact op te nemen met een externe zorginstantie. Het inwinnen van advies gaat onder begeleiding van de leidinggevende pedagogisch medewerker.

## **9. Beleid kindermishandeling en huiselijk geweld**

Iedereen die werkt met kinderen en volwassenen is verplicht te werken met een meldcode 'kindermishandeling en huiselijk geweld'. Kinderopvang Omy hanteert het protocol kindermishandeling wanneer er vermoedens zijn van huiselijk geweld. Daarnaast heeft een groot aantal pedagogisch medewerkers de cursus 'signaleren en gespreksvoering met ouder/verzorgers' gevolgd om nog beter op dit protocol in te kunnen spelen. Iedere pedagogisch medewerker is bekend met het protocol Kindermishandeling en huiselijk geweld.

## **Bijlage 1:**

Dagindeling Voor iedere baby geldt een individueel schema. Dit afhankelijk van hun slaapritme en voedingsschema. Activiteiten voor de baby's worden daardoor ook op verschillende tijden georganiseerd. De baby's groeien uiteindelijk naar onderstaande dagindeling toe. Hieronder volgt een indicatie van onze dagindeling. In de praktijk zijn deze tijden flexibel om zoveel mogelijk in te kunnen spelen op de behoefte en leeftijd van de kinderen.

7:30 - 9:15 uur: Ontvangst kinderen, overdracht ouder/verzorgers aan pedagogisch medewerkers. De oudste peuters mogen aan tafel puzzelen, boekjes lezen. De kleinsten kunnen nog niet zo lang aan tafel blijven dus mogen lekker rondlopen en iets uit de bakken pakken om mee te spelen.

9:15 - 9:30 uur: Ochtendgymnastiek / opruimlied / kringmoment

9:30-10:00 uur: Aan tafel zingen we liedjes en lezen een boekje. Daarna is er een 'fruit momentje' en drinken de kinderen.

10:00 uur: Kinderen worden verschoond of gaan de naar de wc.

10:15 uur: Babyactiviteit en gerichte activiteit 3+groep. Zowel binnen als buiten.

11:30 uur: Gezamenlijke broodmaaltijd

12:30 uur: Verschoon- en wc-ronde. Daarna gaan de kinderen naar bed voor hun middagslaapje. De grote kinderen krijgen in de tv ruimte de mogelijkheid om even op uit te rusten op de bank en even tv te kijken of rustig te spelen De pedagogische medewerkers kunnen hierna om en om pauze houden. Aanbod 3-plus activiteit.

14:30 uur: Kinderen komen uit bed, aankleden, verschoonen of naar de wc.

15:00 uur: Snack moment en sap drinken.

15:30 uur: Gerichte activiteit, buiten spelen of vrij spelen

16:30 uur: Indien gewenst eten de kinderen nog een cracker/ groente snack en drinken een glaasje water/thee.

16:30 - 18:00 uur: Ophalen kinderen, vrij spel, overdracht pedagogisch medewerkers aan ouder/verzorgers.