

# Ouder Informatieboekje Kinderopvang Omy



# Inhoud

Inleiding.....	2
1. Het pedagogisch beleid .....	3
1.1 Openingstijden .....	4
1.2 Leiding en opvangruimte .....	5
1.3 Achterwacht en vervanging .....	6
1.4 Groepsgrootte en leiding .....	6
2. Aantal opvanguren.....	7
3. Kosten van de opvang en kinderopvangtoeslag .....	8
3.1 Tarieven.....	8
3.2 Wijze van betalen.....	8
4. Aanmeldingsprocedure .....	9
4.1 Plaatsingsprocedure.....	9
4.2 Wenperiode .....	9
4.3 Evaluatie.....	9
4.4 Opzegtermijn.....	9
5. Veiligheid.....	10
6. Gezondheid .....	11
7. Meldcode kindermishandeling.....	11
8. Ziekte beleid.....	12
9. Klachten .....	13
10. Afspraken .....	13
11. Oudercommissie .....	14
12. Contactgegevens Kinderopvang Omy .....	15



## Inleiding

Kinderopvang Omy is een kleinschalig kinderdagverblijf en is gevestigd in Woonlandschap de Leyhoeve te Groningen.

Kinderopvang Omy biedt professionele opvang voor maximaal 16 kinderen op de groep van 0-4 jaar. Bij Kinderopvang Omy kan uw kind samen spelen, delen en leren van andere kinderen in groepsverband. Door deze kleinschalige opvang met een maximale groepsgrootte van 16 kinderen, kan ieder kind in zijn eigen ontwikkeling en op zijn eigen tempo goed gestimuleerd worden.

Iedere dag heeft een vaste indeling om uw kind zoveel mogelijk structuur te bieden in een veilige en vaste omgeving.

Voor de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen hanteren we de wettelijk vastgestelde regels. De uitgebreide beschrijving van deze regels is te vinden op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

In onze visie staat centraal dat de opvang kleinschalig, huiselijk en persoonlijk is. Met de locatie van de opvang in Woonlandschap de Leyhoeve richten we ons op het samen brengen van oud en jong: Old Meets Young. Zo houden we de oudere generatie jong en leren de jongeren op hun beurt weer van de ouderen. Dit doen we door middel van een bezoekje aan de zorgafdeling met de kinderen te brengen, om zo een lach op het gezicht van de (dementerende) bewoners te bezorgen. Ook kan de bewoner een boekje voorlezen of een liedje komen zingen met de kinderen. Dit alles gebeurt onder begeleiding van de pedagogisch medewerker en in overleg met de zorgafdeling van de Leyhoeve.



## Het pedagogisch beleid

Om voor uw kind zo goed mogelijke en verantwoorde opvang te realiseren wordt er gewerkt vanuit een pedagogisch beleid. Deze kunt u vinden op onze website; [www.kinderopvangomy.nl](http://www.kinderopvangomy.nl)

Ons pedagogisch beleidsplan is gebaseerd op 4 opvoedingsdoelen:

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
- De gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- De gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties
- De gelegenheid bieden om normen en waarden eigen te maken

Om de wereld te ontdekken hebben kinderen veiligheid en geborgenheid nodig. Vanuit een vertrouwde positie durven kinderen op onderzoek uit te gaan en de wereld te verkennen. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het directe welbevinden van het kind, ook is het een voorwaarde voor het behalen van andere doelstellingen.

Kinderopvang Omy is een kleinschalige opvang, dus is er genoeg tijd en aandacht voor ieder kind. Kinderen voelen zich daarom thuis in de opvang en ouders kunnen hun kind hier met een gerust hart achterlaten.

Kinderopvang Omy draagt zorg voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal dat aansluit bij de leeftijd en de interesse van ieder kind. Door samen te zijn en te spelen, leren kinderen ook rekening te houden met andere kinderen. Het samenspel met (bekende) leeftijdsgenoten zorgt ervoor dat kinderen een band met elkaar opbouwen en zich meer op hun gemak voelen.



## 1.1 Openingstijden

**Onze openingstijden zijn als volgt:**

- Maandag·7.30 tot 18.00 uur
- Dinsdag·7.30 tot 18.00 uur
- Woensdag·7.30 tot 18.00 uur
- Donderdag·7.30 tot 18.00 uur
- Vrijdag ·7.30 tot 18.00 uur

**Wij zijn gesloten op de volgende nationale erkende feestdagen:**

Nieuwjaarsdag

Paasmaandag

Koningsdag

Bevrijdingsdag 5 mei (1 x in de 5 jaar)

Hemelvaartsdag

Pinkstermaandag

Eerste en Tweede kerstdag

Nieuwjaarsdag

Kinderopvang Omy is 52 weken per jaar open.



## 1.2 Leiding en opvangruimte

Kinderopvang Omy staat onder leiding van Anneke Wolters. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal het diploma SAW niveau 3 en kinder-EHBO. Jaarlijks volgen wij bijscholingen en pedagogisch coaching om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen de kinderopvang. Ieder kind krijgt een mentor toegewezen voor het signaleren van problemen en indien nodig het gesprek te voeren met opvoeders en instanties, met als doel om bij te dragen aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van kinderen. Kinderopvang Omy voldoet aan alle eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Ieder personeelslid is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en staat ingeschreven op het Personenregister Kinderopvang. De opvang is een erkend leerbedrijf en staat ingeschreven bij Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven. (SBB) voor het opleiden van stagiaires op de werkvloer.

De opvangruimte is kindvriendelijk en overzichtelijk ingericht. Kinderen hebben de mogelijkheid om vrij te spelen en te bewegen, maar ook is er de mogelijkheid om te kleuren, knutselen, verven, kleien, muziek maken, dansen, springen en nog veel meer. Er is een aparte zithoek om tot rust te komen met een boekje op de bank. Er zijn 2 afgesloten buitenspeelruimtes, waar kinderen heerlijk buiten kunnen spelen.

Voor de kleintjes zijn er 2 aparte, veilig ingerichte slaapruidtes met bedjes die voldoen aan de laatste richtlijnen van de wet voor de kinderopvang. Ook is er een Lutje Potje, waarin het kindje heerlijk ,volgens de regels van wet Kinderopvang, kan buiten slapen.



## 1.3 Achterwacht en vervanging

Kinderopvang Omy werkt met vaste leidsters op de groep. In het geval van calamiteiten of ziekte wordt de groep kinderen overgenomen door een collega. Indien één van ons langdurig uitvalt door ziekte o.i.d. dan wordt er vervanging geregeld. In eerste instantie werken wij zoveel mogelijk met onze eigen bekende (gekwalificeerde) leiding. Indien mogelijk, wordt u als ouder op de hoogte gebracht van de vervanging en/of achterwacht.

## 1.4 Groepsgrootte en leiding

Kinderopvang Omy werkt met een maximale groepsgrootte van 16 kinderen van 0-4 jaar. Kinderopvang Omy kiest er bewust voor om de groep klein houden, zodat er genoeg aandacht is voor ieder kind, genoeg overzicht en genoeg tijd voor contact met de ouders. Voor de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen hanteren we de wettelijk vastgestelde regels. De uitgebreide beschrijving van deze regels is te vinden op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). Bij maximale bezetting van 16 kinderen wordt de groep verdeeld over de 2 speelruimtes met eigen slaapkamer en buitenspeelruimte.



## 2. Aantal opvanguren

Tijdens het plaatsingsgesprek worden de afspraken met betrekking tot de opvang besproken. Hierbij wordt ook het aantal dagen per week vastgelegd. Kinderopvang Omy zal een gemiddeld aantal uren per maand berekenen. Er wordt **niet** gewerkt met ruil - / tegoed dagen.

Tussentijdse wijzigingen in contracten/uren e.d. kunnen een aanleiding zijn om het gemiddeld aantal uren opnieuw vast te stellen. Dit kan alleen per de 1<sup>ste</sup> van de nieuwe maand. De opzegtermijn is 1 maand en wijzigingen gaan per de 1ste van de nieuwe maand in.





## 3. Kosten van de opvang en kinderopvangtoeslag

Ouders kunnen een bijdrage van de overheid krijgen voor de kosten kinderopvang; de kinderopvangtoeslag. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van het gezinsinkomen en van het aantal uren/kinderen in de opvang. U bent als ouder zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van deze bijdrage en het doorgeven van de jaaropgave aan de belastingdienst.

Meer informatie over de kinderopvangtoeslag kunt u vinden via:

[www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

### 3.1 Tarieven

Voor de tarieven verwijzen wij u door naar onze website:

[www.kinderopvangomy.nl](http://www.kinderopvangomy.nl)

### 3.2 Wijze van betalen

Aan de hand van het gemiddeld aantal uren per maand wordt door Kinderopvang Omy het vaste maandbedrag vastgesteld. Voor dit bedrag krijgt u elke maand een factuur. Het bedrag wordt door Kinderopvang Omy via een automatische incasso aan het eind van de maand (rond de 26<sup>ste</sup>) geïnd. Op dat moment is de bijdrage van de overheid voor de kinderopvangtoeslag al door de belastingdienst op uw rekening gestort.



## 4. Aanmeldingsprocedure

U kunt zich aanmelden bij Kinderopvang Omy via de website [www.kinderopvangomy.nl](http://www.kinderopvangomy.nl)

### 4.1 Plaatsingsprocedure

Na de aanmelding kijkt Kinderopvang Omy of uw kind geplaatst kan worden op de gewenste dagen.. Er zal dan contact met u worden opgenomen voor het maken van een afspraak voor een rondleiding en plaatsingsgesprek.

### 4.2 Wenperiode

Nadat het contract is ondertekend, maken we afspraken over een wenmoment. Dit is kind afhankelijk en wordt besproken tijdens de intake. Het wen moment bestaat uit 1 of 2 ochtenden van 9.00-12.30 in de week voor de start van de opvang.

### 4.3 Evaluatie

Na een periode van ongeveer 3 maanden vindt er een korte evaluatie plaats in de vorm van een 10-minuten gesprek tussen u en Kinderopvang Omy. Deze evaluatie is om te kijken hoe de start is verlopen voor de opvang, het kind en de ouders.

Daarna zal er jaarlijks een evaluatie plaatsvinden en op verzoek kan dit ook vaker.

### 4.4 Opzegtermijn

Voor zowel de ouder als voor Kinderopvang Omy geldt een opzegtermijn van 1 maand (tenzij er wederzijds overeengekomen wordt om daar van af te wijken.)



## 5. Veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder de kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. Wij gaan bewust om met veilig gedrag van kinderen. Een veilige omgeving is daarbij van groot belang. We willen de risico's tot een aanvaardbaar minimum reduceren en hiermee de kans op ernstig letsel voorkomen. Het veiligheidsbeleid van Kinderopvang Omy is vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan, waarin de genomen maatregelen worden toegelicht.

Door het gebruik van de RI&E tool wordt de veiligheid bij Kinderopvang Omy in kaart gebracht en wordt duidelijk welke maatregelen er eventueel getroffen moeten worden. Door een jaarlijkse herhaling van deze risico-inventarisatie wordt dit ieder jaar opnieuw in kaart gebracht. De GGD- inspectie toetst dit jaarlijks op locatie.



## 6. Gezondheid

Kinderopvang Omy wil kinderen opvangen in een omgeving waarin een goede gezondheid zoveel mogelijk gewaarborgd wordt. Dit gaat een stapje verder dan het voorkomen van kinderziekten. Door het maken van een risico-inventarisatie Gezondheid over allerlei gezondheidsrisico's proberen we, door allerlei acties te ondernemen, de eventuele risico's tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen. Ook dit onderdeel wordt jaarlijks gecontroleerd en beoordeeld door de GGD- inspecteur. Het gezondheidsbeleid en het voedingsbeleid van Kinderopvang Omy zijn eveneens vastgelegd in het pedagogisch beleid, waarin de genomen maatregelen worden toegelicht.

## 7. Meldcode kindermishandeling

Kinderopvang Omy werkt met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. In de meldcode is een duidelijke procedure vastgelegd die wordt gevolgd in het geval er een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik bestaat. In de meldcode worden routes beschreven met stappen die gevolgd worden indien een dergelijke situatie zich voordoet.

Voor meer informatie over de meldcode verwijst ik u door naar ons pedagogisch beleidsplan op de website: [www.kinderopvangomy.nl](http://www.kinderopvangomy.nl)



## 8. Ziektebeleid

In het belang van de kinderen hebben wij een aantal regels opgesteld met betrekking tot het wel of niet brengen van een kind bij ziekte. Wij willen benadrukken dat het belang van het zieke kind bij ons voorop staat. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met de zorg voor de andere kinderen en de pedagogische medewerkers op de groep. Wij realiseren ons dat dit lastig kan zijn, maar rekenen op begrip van ouder/verzorgers voor de keuze die wij hierin maken.

### 6.1 Ziekte

Wanneer een kind ziek is kunnen wij hem niet de aandacht geven die hij op dat moment nodig heeft. Kinderen die ziek zijn horen dan ook thuis te blijven.

Een kind is volgens ons ziek en moet worden opgehaald indien:

- bij binnenkomst al 38°C of hoger koorts heeft
- tijdens de dag 38,5°C of hoger koorts krijgt
- heel beroerd is en de pedagogische medewerkers vinden dat een kind niet zichzelf is op de groep (huilerig, snotterig, hangerig, afwijkend van normaal gedrag)
- een ernstig en besmettelijke virus heeft
- overmatig diarree heeft (drie luiers per dagdeel) en /of moet overgeven

Indien je kind vanwege ziekte niet naar de kinderopvang komt verzoeken wij dit voor 9:00 uur 's Ochtens aan ons door te geven. Als wij vinden dat een kind warm aanvoelt of erg hangerig is dan meten wij zijn temperatuur op. Als hij koorts heeft, nemen we contact met de ouder op om te overleggen en moet het kind opgehaald worden. Ouder/verzorgers moeten er dus altijd voor zorgen dat ze bereikbaar zijn en dat zij, of familie of kennissen o.i.d., hun kind kunnen komen halen mocht dit nodig zijn.



## 9. Klachten

Als er klachten zijn over zaken die in Kinderopvang Omy plaatsvinden, verzoeken wij u om dit te bespreken met de eindverantwoordelijke van de opvang. Wij zullen onze uiterste best doen om de klacht samen met u op te lossen. U kunt natuurlijk ook rechtstreeks contact opnemen met de Geschillencommissie waar Kinderopvang Omy bij is aangesloten.

De Geschillencommissie voert zowel de klacht/geschil regeling voor ouders als voor de oudercommissies uit. Daarnaast verzorgen zij ook een klachtenloket voor de kinderopvang waar ouders, oudercommissies en houders terecht kunnen voor informatie, advies en bemiddeling.

Tevens kunt u kijken op [www.klachtenloketkinderopvang.nl](http://www.klachtenloketkinderopvang.nl).

## 10. Afspraken

-Wij vragen u vakanties, wijzigingen en afmeldingen tijdig via KOV net door te geven.

-Wij vragen u bijzonderheden die belangrijk kunnen zijn voor de leiding gedurende de opvang te melden bij het brengen van uw kind (denk bijvoorbeeld aan blijde of verdrietige gebeurtenissen in de leefomgeving van het kind).

-Als een kind ziek is weten wij dat graag z.s.m.

-Trakteren voor een verjaardag graag vooraf in overleg. Dit i.v.m. de voorbereidingen en planning van de dag.

-Schoenen en jas graag op de gang ophangen voor binnenkomst op de groep.

-Bij binnenkomst mogen er geen eigen etens- en drinkwaren meegenomen worden. Dit is uitsluitend toegestaan voor baby's en/of kinderen met allergieën.



## 11. Oudercommissie

Kinderopvang Omy heeft een eigen oudercommissie. Deze bestaat uit een kleine groep ouders, die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid. Ze hebben een adviserende taak m.b.t de volgende onderwerpen:

- het bieden van verantwoorde kinderopvang;
- het pedagogisch beleid;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsactiviteiten voor de kinderen;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijzigen van de bijdrage van kinderopvang.



## 12. Contactgegevens Kinderopvang Omy



**Kinderopvang Omy**  
Helper park 258-L  
9723 ZA Groningen

Hebt u nog vragen of wilt u meer informatie?  
Neem dan contact op met:

Anneke Wolters - 06-26984073  
[anneke@kinderopvangomy.nl](mailto:anneke@kinderopvangomy.nl)  
[www.kinderopvangomy.nl](http://www.kinderopvangomy.nl)

---

Ouderinformatieboekje Kinderopvang Omy

